

Unimed **Curitiba Informa**

Boletim informativo para clientes empresariais

Edição 40
JULHO 2019



**CONHEÇA NOSSO
PROGRAMA DE
INOVAÇÃO**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Curitiba

somos  **coop**

Unimed Laboratório

Novas unidades

Você sabia que a partir deste mês os clientes da Unimed Curitiba poderão contar com mais duas novas unidades de atendimento da Unimed Laboratório?



Inauguramos unidades em Campo Largo e em Santa Felicidade. Com isso, completamos um total de 20 unidades distribuídas por Curitiba e Região Metropolitana, prontas e equipadas para atender os nossos clientes. Anote os endereços e horários de atendimento, e aproveite para compartilhar a novidade na sua empresa!

CAMPO LARGO



Rua Marechal Deodoro, 477, Centro



Segunda a sábado, das 7h às 13h



Coleta: segunda a sábado, até às 12h

SANTA FELICIDADE



Rua Domingos Strapasson, 100



Segunda a sexta, das 7h às 15h e sábado, das 7h às 13h



Coleta: Segunda a sexta até às 15h e sábado até às 12h

É a Unimed Laboratório cada vez em mais lugares e mais próxima de você!

Acesse: unimedlab.com.br e confira onde já estamos.

PROGRAMA
VIVA :BEM

Vantagens exclusivas!

Você e seus colegas já fazem parte do Clube Unimed? São diversos benefícios exclusivos aos clientes da Unimed Curitiba em empresas parceiras de segmentos como entretenimento, bem-estar, esportes e saúde, entre outros. A Nespresso e a Época Cosméticos são algumas delas e trazem descontos de até 50%. Confira:

Nespresso

na compra de 1 unidade com **até 50% de desconto**,
você ganha **R\$ 150,00 em cápsulas + frete grátis**

Época Cosméticos

produtos cosméticos para corpo e rosto, além
de perfumaria, **com até 50% de desconto**

Conheça mais ofertas no site parana.clubeunimed.com.br e aproveite!

*Os valores poderão ser alterados a qualquer momento sem comunicação prévia.

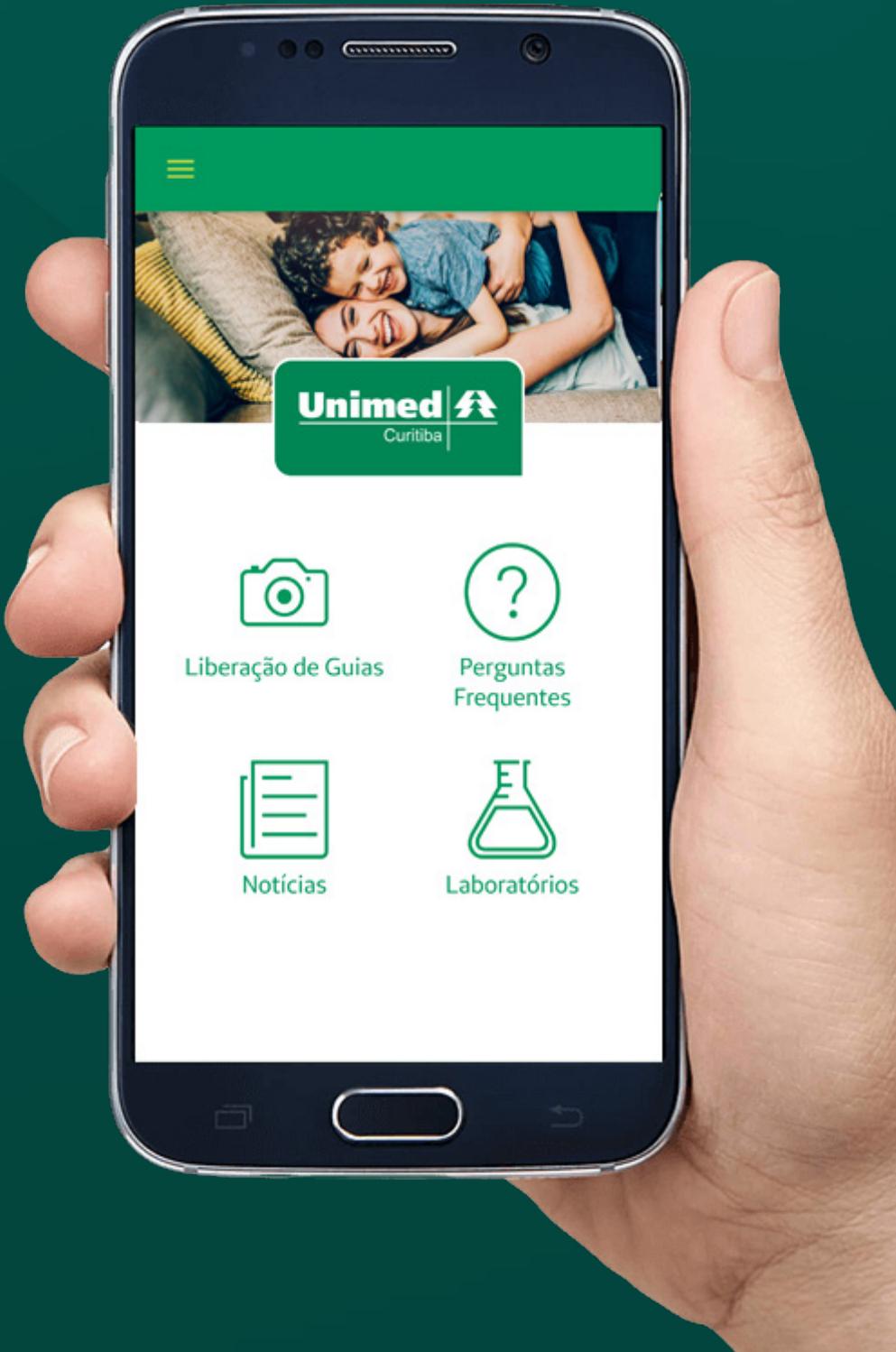
Unimed Cliente PR

Pagamento rápido e seguro

Com o aplicativo Unimed Cliente PR, ficou ainda mais prático, fácil e seguro realizar o pagamento da mensalidade do seu plano de saúde.

**É SÓ ACESSAR O APP
E NO MENU ESCOLHER
A OPÇÃO BOLETOS**

Dessa forma, você quita a fatura direto pelo celular, utilizando a integração com o aplicativo do seu banco. Se preferir, você também pode solicitar o boleto por e-mail.



Ainda não usa o Unimed Cliente PR?
Baixe-o agora mesmo: www.appunimed.com

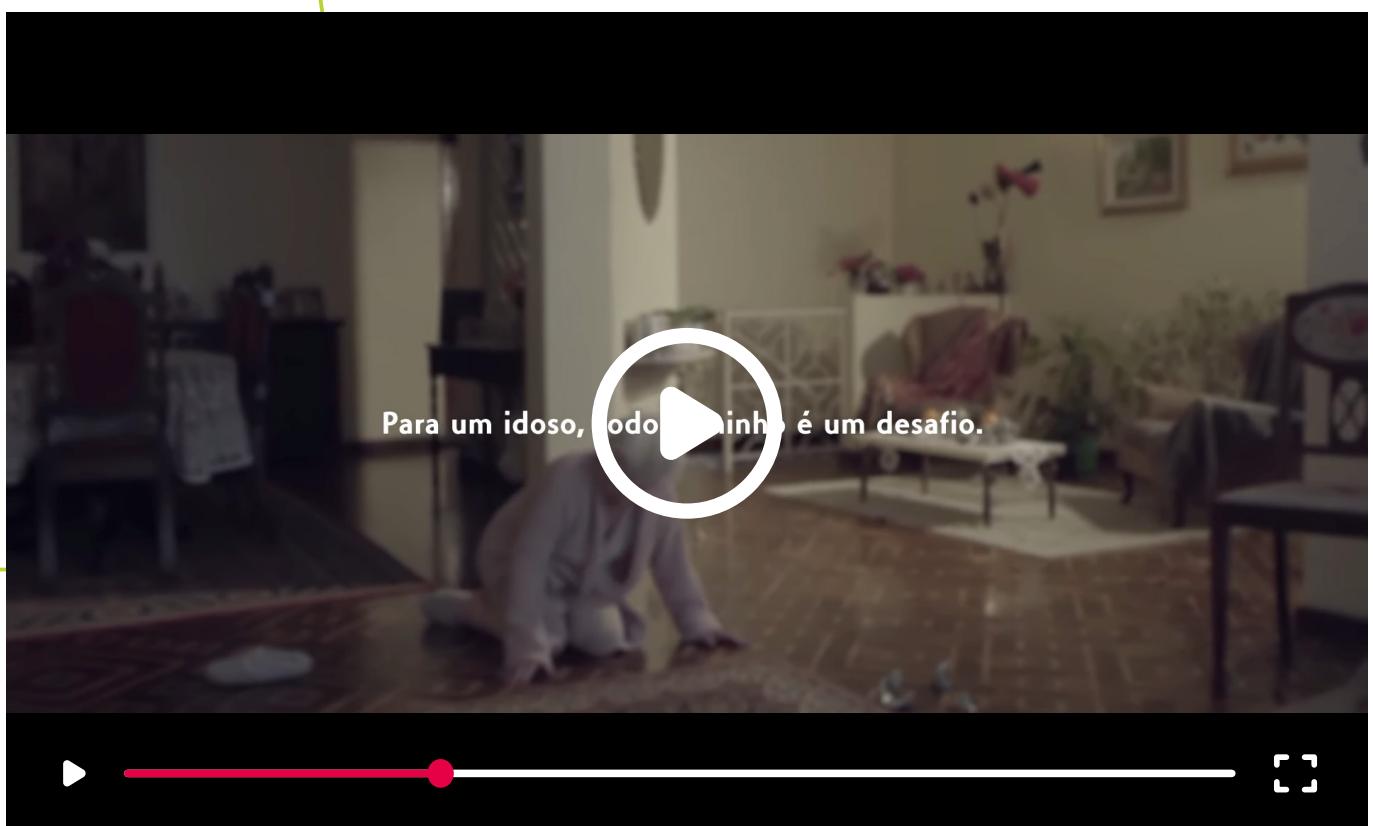


DISPONÍVEL NA
GOOGLE PLAY
E APPSTORE

Promoção à Saúde

Terremoto – Campanha de Prevenção a Quedas

Sabia que as quedas continuam sendo as maiores causas de acidentes e fraturas em idosos no Brasil? De acordo com dados da Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia, neste ano, 1 em cada 3 idosos vai cair pelo menos uma vez. Quer saber como ajudar a diminuir este dado? Conte para os clientes, familiares e amigos sobre a nossa campanha e o Programa Não Caia Nessa. Nele, há orientações e dicas sobre cuidados importantes para se evitar acidentes, quedas e suas consequências. Saiba mais no portal da Unimed Curitiba. Contamos com o seu apoio.



CONFIRA O VÍDEO DA CAMPANHA EM [YOUTUBE.COM/UNIMEDCURITIBA](https://www.youtube.com/unimedcuritiba)

Cuidar e ser cuidado.

#esseéoplano



CONFIRA O QUE PRECISA DE AUTORIZAÇÃO PARA ATENDIMENTO FORA DA SUA REGIÃO

Fique por dentro dos procedimentos que necessitam de autorização prévia antes de viajar.

Consultas médicas, exames laboratoriais simples, exames radiológicos simples, atendimento de urgência e emergência em pronto-socorro e exames de diagnósticos como eletrocardiograma, ultrassonografia e ecocardiograma, não precisam de autorização.

Já os casos de internação e exames específicos precisam ser autorizados pela sua Unimed, conforme as condições previstas no seu contrato.

Cuidar de você. Esse é o plano. Unimed.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed



Excelência

Certificação do Programa Ouvidoria de Excelência

Com um total de 65 pontos, a Unimed Curitiba recebeu a certificação do Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed – edição Ciclo I, na categoria “Excelente”.

A conquista do selo, concedido pela Unimed do Brasil, representa o reconhecimento ao desempenho alcançado pela Ouvidoria da Unimed Curitiba, para melhorar a experiência positiva dos clientes com a marca Unimed, além de fortalecer o cooperativismo, a integração e a sustentabilidade do Sistema Unimed. O recebimento da certificação é um importante diagnóstico e uma ferramenta para priorizar ações e definir estratégias de excelência. Ela tem validade de dois anos e pode ser novamente solicitada.

Comemoramos a conquista com você, nosso cliente!

.....

Processo

Inclusão de titulares e dependentes

Se você vai incluir um dependente ao seu plano de saúde ou conhece algum colega que precise fazer esse procedimento, lembre-se de que a abertura do registro deve ser feita junto ao titular. Anote como realizar a inclusão pelo portal da Unimed Curitiba:

1. Acesse:

www.unimedcuritiba.com.br

2. Escolha a opção ‘**Se você**

**deseja incluir um dependente
para esta família’**

3. Preencha os dados



IMPORTANTE: Ao abrir o registro de inclusão do dependente, lembre-se de anexar os documentos que comprovam o vínculo familiar com o titular do plano. Se a abertura do registro do dependente não for realizada junto ao registro do titular, a solicitação será realizada após o titular ser processado.

CONHEÇA O NOVO PROGRAMA DE INOVAÇÃO DA UNIMED CURITIBA



Realizado em parceria com a aceleradora Hotmilk, da PUCPR, a Unimed Curitiba lançou o Conecta Unimed, programa de inovação aberta que busca adotar uma gestão transformadora, estimular internamente a cultura da inovação e criar conexões externas para gerar valor e sustentabilidade à operadora.

Para isso, o primeiro objetivo do Conecta Unimed é prospectar startups que apresentem soluções de melhorias aos desafios de inovação lançados pela Unimed Curitiba em três áreas.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



PARA SABER MAIS SOBRE O PROGRAMA, ACESSSE:

WWW.CONECTAUNIMED.COM.BR

INFORME-SE

DICAS IMPORTANTES PARA VOCÊ!

- Lembramos que o formulário de Declaração de Saúde, disponível no portal no campo Registro Web, é de preenchimento obrigatório. Se tiver dúvidas, é só consultar o Manual de Orientação de Preenchimento da Declaração de Saúde.
- Utilize o portal da Unimed Curitiba para liberar exames: www.unimedcuritiba.com.br. É rápido, prático e assim você agiliza o seu atendimento.
- Importante: ao contratar o plano Flex, lembre-se que o atendimento nacional é realizado apenas em casos de urgência e emergência.
- Agende consultas e exames em hospitais, clínicas e com os médicos cooperados que fazem parte da Rede Credenciada da Unimed Curitiba. Alguns pedidos que envolvem cirurgias, pedidos com materiais e realização de junta médica podem levar até 21 dias para serem autorizados, mesmo considerando os prazos legais previstos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Caso tenha alguma dificuldade em relação aos prazos, entre em contato com a gente.
- Conforme já divulgado, o Hospital Nossa Senhora das Graças, que faz parte da nossa Rede Credenciada, não disponibiliza pronto atendimento adulto.
- Os planos comercializados pela Unimed Curitiba não operam com reembolso. É necessário pedido médico e liberação da cooperativa para qualquer necessidade de exames e procedimentos, sob pena do pedido ser negado.

Conte com a Unimed Curitiba,

a maior operadora de plano de saúde do Paraná e uma das maiores do Brasil!



Portal Unimed Curitiba:
unimedcuritiba.com.br • MenuFale Conosco



Aplicativo Unimed Cliente PR:
Disponível na Google Play
e App Store



Chat online 24h:
Portal Unimed Curitiba (ícone no final
da tela) e também no aplicativo



Liberações de procedimentos 24h:
41 3019 2000 e também no aplicativo



2ª via do boleto:
no portal Unimed Curitiba
e também no aplicativo



Ouvidoria:
Para entrar em contato, acesse a página
da Ouvidoria no portal da Unimed Curitiba



Atendimento às Contratantes PJ:
0800 642 4004



**Atendimento à pessoa com
deficiência auditiva ou de fala:**
0800 642 5005



**Solicitações, informações, críticas
ou elogios 24h:**
0800 642 2002



Serviço de Atendimento ao Cliente-SAC:
atendimentoaocliente@unimedcuritiba.com.br (Shopping Palladium, Dr. Pedrosa e Itupava, além das unidades da Região Metropolitana)

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Curitiba

ANS nº 904670-1



unimedcuritiba.com.br



[/UnimedCuritiba](#)



[@unimedcuritibaoficial](#)



[/company/unimed-curitiba](#)