

COMO CANCELAR GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

01. Tenha em mãos o número da guia ou utilize os filtros de consulta para localiza-lá, conforme Manual do Cirurgião Dentista (pag. 29 e 30).

02. Ao localizar a guia, clique sobre ela para abri-lá.

03. Com a guia aberta em tela, logo após a listagem dos procedimentos, clique no botão **Cancelar Guia**.

Observações Clínicas

Cons. Duplicatas **Emitir Recibo** **Alterar Guia** **Alteração Cadastral** **Histórico Guia** **Situação Atual**

Ativar Câmera Intra-Oral **Incluir Imagens** **Visualizar Imagens** **Confirmar imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLOGICA	Não		R\$ 11,10	74	Autorizado		Cancelar
				Total Orçado	R\$ 11,10	74		

Cancelar Guia

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

04. Selecione o motivo de cancelamento no POPUP e clique em cancelar para confirmar o cancelamento da guia.

Motivo Cancelamento

Motivo cancelamento da guia

PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO

PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO
MUDANÇA NO PLANO DE TRATAMENTO
TROCA DE APLICAÇÃO
PROCEDIMENTO INSERIDO ERRADO
DESISTÊNCIA DO TRATAMENTO
GUIA PRÓXIMO AO VENCIMENTO
BENEFICIÁRIO ENCAMINHADO PARA ESPECIALISTA
BENEFICIÁRIO ABANDONOU O TRATAMENTO

COMO CANCELAR GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

05. Nesse momento, o sistema apresentará a mensagem de guia cancelada.



Plano
PLANO AVANÇADO

Observações Clínicas

Cons. Duplicatas Emitir Recibo Alterar Guia Alteração Cadastral Histórico Guia Situação Atual

Ativar Câmera Intra-Oral Incluir Imagens Visualizar Imagens Confirmar imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia
81000030	CONSULTA ODONTOLOGICA	Não		R\$ 11,10	74	Cancelado	
				Total Órgado	R\$ 0,00	0	

ATENÇÃO

O SIO não permite o cancelamento de guia com status concluído ou com ato complementar já faturado. Para esses casos, a solicitação deve ser direcionado ao GRC Atendimentos.

Em caso de dúvidas, faça login no site www.dentaluni.com.br e entre em contato através do GRC Atendimentos.

COMO CANCELAR PROCEDIMENTO

01. Tenha em mãos o número da guia ou utilize os filtros de consulta para localiza-lá, conforme Manual do Cirurgião Dentista (pag. 29 e 30).

02. Ao localizar a guia, clique sobre ela para abri-lá.

03. Com a guia aberta em tela, localize o procedimento que deseja cancelar, clique na ação CANCELAR.

Observações Clínicas

Cons. Duplicatas **Emitir Recibo** **Alterar Guia** **Alteração Cadastral** **Histórico Guia** **Situação Atual**

Ativar Câmera Intra-Oral **Incluir Imagens** **Visualizar Imagens** **Confirmar imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLOGICA	Não		R\$ 11,40	76	Cancelado		Cancelar
81000421	RX PERIAPICAL	Não	15	R\$ 4,80	32	Autorizado		Cancelar
81000421	RX PERIAPICAL	Não	11	R\$ 4,80	32	Autorizado		Cancelar
81000421	RX PERIAPICAL	Não	24	R\$ 4,80	32	Autorizado		Cancelar
81000421	RX PERIAPICAL	Não	26	R\$ 4,80	32	Autorizado		Cancelar
Total Orçado R\$ 19,20 128								

04. Selecione o motivo de cancelamento no POPUP e clique em cancelar para confirmar o cancelamento da guia.

Motivo Cancelamento

Motivo cancelamento da guia

PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO

PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO

MUDANÇA NO PLANO DE TRATAMENTO

TROCA DE APLICAÇÃO

PROCEDIMENTO INSERIDO ERRADO

DESISTÊNCIA DO TRATAMENTO

GUIA PRÓXIMO AO VENCIMENTO

BENEFICIÁRIO ENCAMINHADO PARA ESPECIALISTA

BENEFICIÁRIO ABANDONOU O TRATAMENTO

COMO CANCELAR PROCEDIMENTO

05. Nesse momento, o sistema apresentará a mensagem de procedimento cancelado.



The screenshot shows a software interface for managing dental procedures. At the top, it says 'Plano' and 'PLANO AVANÇADO'. Below that is a section for 'Observações Clínicas' (Clinical Observations) with a large empty text area. To the right of this is a 'Mensagem' (Message) box with the text 'Ato cancelado com sucesso.' (Procedure canceled successfully) and an 'OK' button. Below the message box are several buttons: 'Cons. Duplicatas', 'Emitir Recibo', 'Alterar Guia', 'Alteração Cadastral', 'Histórico Guia', and 'Situação Atual'. At the bottom of the interface is a table with columns: Código, Procedimento, RX/Foto/Imagen, Aplicação, Valor, U.S.O., Status, Garantia, and Ação. The table contains five rows of data, each with a 'Cancelar' button in the Ação column.

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLOGICA	Não		R\$ 11,40	76	Cancelado		
81000421	RX PERIAPICAL	Não	15	R\$ 4,80	32	Autorizado		<button>Cancelar</button>
81000421	RX PERIAPICAL	Não	11	R\$ 4,80	32	Autorizado		<button>Cancelar</button>
81000421	RX PERIAPICAL	Não	24	R\$ 4,80	32	Autorizado		<button>Cancelar</button>
81000421	RX PERIAPICAL	Não	26	R\$ 4,80	32	Autorizado		<button>Cancelar</button>

ATENÇÃO

O SIO não permite o cancelamento de guia com status concluído ou com ato complementar já faturado. Para esses casos, a solicitação deve ser direcionado ao GRC Atendimentos.

Em caso de dúvidas, faça login no site www.dentaluni.com.br e entre em contato através do GRC Atendimentos.