

COMO CANCELAR GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

01. Tenha em mãos o número da guia ou utilize os filtros de consulta para localizá-la, conforme Manual do Cirurgião Dentista (pag. 29 e 30).

02. Ao localizar a guia, clique sobre ela para abri-la.

03. Com a guia aberta em tela, logo após a listagem dos procedimentos, clique no botão **Cancelar Guia**.

Observações Clínicas

Cons. Duplicatas

Emitir Recibo

Alterar Guia

Alteração Cadastral

Histórico Guia

Situação Atual

Ativar Câmera Intra-Oral

Incluir Imagens

Visualizar Imagens

Confirmar imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLOGICA	Não		R\$ 11,10	74	Autorizado		<div>Cancelar</div>
Total Orçado				R\$ 11,10	74			

Cancelar Guia

AC

 Ato - Complementar

PP

 Pós Pagamento

AEC

 Carência

ACO

 Co-participação

ATR

 Transferidos

04. Selecione o motivo de cancelamento no POPUP e clique em cancelar para confirmar o cancelamento da guia.

✓ | Motivo Cancelamento

Motivo cancelamento da guia

PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO

PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO

MUDANÇA NO PLANO DE TRATAMENTO

TROCA DE APLICAÇÃO

PROCEDIMENTO INSERIDO ERRADO

DESISTENCIA DO TRATAMENTO

GUIA PROXIMO AO VENCIMENTO

BENEFICIÁRIO ENCAMINHADO PARA ESPECIALISTA


BENEFICIÁRIO ABANDONOU O TRATAMENTO

COMO CANCELAR GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

05. Nesse momento, o sistema apresentará a mensagem de guia cancelada.

Plano
PLANO AVANÇADO

Mensagem

 Guia cancelada!

Observações Clínicas

Cons. Duplicatas

Emitir Recibo

Alterar Guia

Alteração Cadastral

Histórico Guia

Situação Atual

Ativar Câmera Intra-Oral

Incluir Imagens

Visualizar Imagens

Confirmar imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia
81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA	Não		R\$ 11,10	74	Cancelado	
Total Orçado				R\$ 0,00	0		

ATENÇÃO

O SIO não permite o cancelamento de guia com status concluído ou com ato complementar já faturado. Para esses casos, a solicitação deve ser direcionado ao GRC Atendimentos.

Em caso de dúvidas, faça login no site www.dentaluni.com.br e entre em contato através do GRC Atendimentos.

COMO CANCELAR PROCEDIMENTO

01. Tenha em mãos o número da guia ou utilize os filtros de consulta para localizá-la, conforme Manual do Cirurgião Dentista (pag. 29 e 30).

02. Ao localizar a guia, clique sobre ela para abri-la.

03. Com a guia aberta em tela, localize o procedimento que deseja cancelar, clique na ação CANCELAR.

Observações Clínicas

Cons. Duplicatas

Emitir Recibo

Alterar Guia

Alteração Cadastral

Histórico Guia

Situação Atual

Ativar Câmera Intra-Oral

Incluir Imagens

Visualizar Imagens

Confirmar imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLOGICA	Não		R\$ 11,40	76	Cancelado		
81000421	RX PERIAPICAL	Não	15	R\$ 4,80	32	Autorizado		Cancelar
81000421	RX PERIAPICAL	Não	11	R\$ 4,80	32	Autorizado		Cancelar
81000421	RX PERIAPICAL	Não	24	R\$ 4,80	32	Autorizado		Cancelar
81000421	RX PERIAPICAL	Não	26	R\$ 4,80	32	Autorizado		Cancelar
Total Orçado				R\$ 19,20	128			

04. Selecione o motivo de cancelamento no POPUP e clique em cancelar para confirmar o cancelamento da guia.

✓ | Motivo Cancelamento

Motivo cancelamento da guia

PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO

PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO

MUDANÇA NO PLANO DE TRATAMENTO

TROCA DE APLICAÇÃO

PROCEDIMENTO INSERIDO ERRADO

DESISTENCIA DO TRATAMENTO

GUIA PROXIMO AO VENCIMENTO

BENEFICIÁRIO ENCAMINHADO PARA ESPECIALISTA

BENEFICIÁRIO ABANDONOU O TRATAMENTO

COMO CANCELAR PROCEDIMENTO

05. Nesse momento, o sistema apresentará a mensagem de procedimento cancelado.

Plano
PLANO AVANÇADO

Mensagem
 Ato cancelado com sucesso.

Observações Clínicas

Cons. Duplicatas

Emitir Recibo

Alterar Guia

Alteração Cadastral

Histórico Guia

Situação Atual

Ativar Câmera Intra-Oral

Incluir Imagens

Visualizar Imagens

Confirmar imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Ação
81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA	Não		R\$ 11,40	76	Cancelado		
81000421	RX PERIAPICAL	Não	15	R\$ 4,80	32	Autorizado		<div>Cancelar</div>
81000421	RX PERIAPICAL	Não	11	R\$ 4,80	32	Autorizado		<div>Cancelar</div>
81000421	RX PERIAPICAL	Não	24	R\$ 4,80	32	Autorizado		<div>Cancelar</div>
81000421	RX PERIAPICAL	Não	26	R\$ 4,80	32	Autorizado		<div>Cancelar</div>

ATENÇÃO

O SIO não permite o cancelamento de guia com status concluído ou com ato complementar já faturado. Para esses casos, a solicitação deve ser direcionado ao GRC Atendimentos.

Em caso de dúvidas, faça login no site www.dentaluni.com.br e entre em contato através do GRC Atendimentos.