

Passo a Passo

Processo de Recurso de Glosa - SIO

O objetivo do Processo de Recurso de Glosa é facilitar a apresentação dos recursos referente às guias glosas pela Dental Uni, e com isso automatizar o processo bem como o envio para pagamento do recurso.

01. Identificação das Guias e Procedimentos Glosados

Ao gerar o Aviso de Crédito dos pagamentos relacionados ao mês desejado, foram criadas as colunas **Valor Bruto** que está relacionado ao valor em reais da guia apresentada pelo cirurgião dentista e a coluna Glosa, que trará os valores em reais das glosas realizadas na guia de tratamento.

Relatório:	Aviso de Crédito - Informe de Rendimentos							
Periodo:	20/09/2015 a 20/10/2015							
Operadora: DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLOGICA CNPJ: 78738101000151								
Cirurgião Dentista:	CRO: 123456/PR DENTISTA TESTE							
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	Tp Ato	Vlr Bruto	Glosa	Descrição	Valor
1234567	002025052435000159	PJ - CLEUSA IVETE	17/09/2015	COB	61,80	0,00	PARC: 1 DE 1 - (412 / 1) = 412 X 0,15 =	61,80
2345678	002025097879000175	PJ - ALEXANDRE HENRIQUE	21/09/2015	COB	11,70	5,85	PARC: 1 DE 1 - (39 / 1) = 39 X 0,15 =	5,85
3456789	002025058110000033	PJ - IVANILDO PAVIANI	05/10/2015	COB	53,70	0,00	PARC: 1 DE 1 - (358 / 1) = 358 X 0,15 =	53,70

No resumo do Relatório de Aviso de Crédito foram criados os totalizadores de **Total Bruto de Guias**, ao qual corresponde a quantidade de guias e a soma de todas as guias do relatório, Total de Glosas, soma da coluna glosas das guias demonstradas no Aviso de Crédito e Total de Guias – Glosas correspondentes ao cálculo dos valores de guias com as glosas realizadas pela Dental Uni.

Total Atos Cobertos (COB)	Base Cálculo INSS PF	% PF	Total INSS PF	Base Cálculo	% IRRF	Dedução IRRF	Total IRRF
Local Intercâmbio 744,15 0,00	0,00	20,00	0,00	595,32	0,00	0,00	0,00
Total Atos Complementares (AC)	Base Cálculo INSS PJ	% PJ	Total INSS PJ		% PIS	Dedução PIS	Total PIS
Local Intercâmbio 0,00 0,00	744,15	20,00	148,83		0,00	0,00	0,00
Total Atos Co-participação (ACO)	Base Cálculo INSS Benef	% Benef	Total INSS Benef		% CONFINS	Dedução CONFINS	Total COFINS
Local Intercâmbio 0,00 0,00	0,00	20,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Total Atos Pós Pagamento (PP)	Total Contribuição INSS no Período				% CSLL	Dedução CSLL	Total CSLL
Local Intercâmbio 0,00 0,00	Valor		INSS Retido		0,00	0,00	0,00
	750,00 14					Dedução Dependentes	Demais taxas
Total Bruto de Guia(s) Total de Glosas Total de (Guias - Glosas)	TOTAL INSS		148,83		0,00 0		22,32
575,00 14 5,85 744,15						TOTAL LIQUIDO	R\$ 573,00
Total Ortodontia(s) Total Crédito(s) Total Débito(s) Total Crédito/Débito							
0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00 0							
Total Bruto R\$ 744,15							

Logo abaixo ao Resumo de Pagamento são apresentadas as Guias Glosadas. Nessa relação poderão ser visualizados os dados da guia e o motivo da glosa realizada. Para saber detalhadamente o motivo da glosa, acessar a guia citada e entrar no campo observações gerais e/ou clínicas.

Descrição	Tipo	Taxas	Percentual	Valor
RAC	Total Guias		1	R\$ 7,44
FEECO	Total Atos Cobertos		1	R\$ 7,44
RFP	Total Guias		1	R\$ 7,44
				R\$ 22,32

O valor líquido acima será creditado em sua conta corrente no Banco indicado em:

Data do Crédito: 15/11/2015

Banco: BANCO BRADESCO S.A.

Agência: 069

Conta Corrente: 01307363

GUIAS GLOSADAS				
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	
4035039	00202509907600007701	RUY BARBOSA DE SOUZA	24/08/2015	
Procedimento: 81000421	Aplicação: 47	Motivo da Glosa: 47		Descrição: 47 - CODIGO AGREGADO A OUTRO PROCEDIMENTO SOLICITADO

02. Justificar a Apresentação do Recurso de Glosas

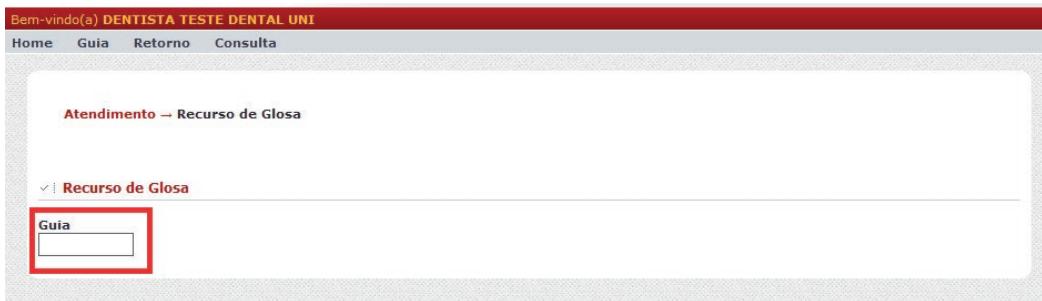
Após a identificação das guias glosadas é possível realizar o recurso das glosas. Esse processo está disponível no **Modulo Atendimento**.



Ao acessar o modulo de atendimento, clique no menu Guia, e em seguida no sub menu **Recurso de Glosa**.



Abrirá a tela com o campo **Guia** disponível para preenchimento. Esse campo deverá ser preenchido com o número da guia glosada informada na relação de Guias Glosadas do Relatório de Aviso de Crédito. Após o preenchimento, clique fora do campo ou digite a tecla TAB do teclado.



Nesse momento o Sistema abre a guia de Recurso de Glosa referente à guia informada anteriormente, com os procedimentos e o motivo de glosa aplicado.

Código Beneficiário	Nome	Data Nascimento	Empresa	Plano
00202510312500000101	NELCI PIERINA AMADORI	29/06/1967	PESSOA FÍSICA	AVANÇADO

Para recorrer à glosa realizada deverá ser analisado o motivo apresentado e os campos de **Observações** preenchidos na guia. Nele são apresentadas as inconsistências da guia Original.

A última coluna da guia deverá ser preenchida com a **Justificativa do Ato**, ao qual está sendo recorrido. Em alguns procedimentos deverão ser inseridas imagens comprobatórias de radiografias e as fotos a serem analisadas pela Diretoria Clínica da Dental Uni.

Após o preenchido clicar no botão **Validar Atos**. Nesse momento o status da Guia será alterado para **Validada**.

Ficha de Anamnese

Incluir Imagens **Visualizar Imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto /Imagem	Aplicação	Valor	U.S.O.	Garantia	Justificativa do Ato
85200158	TRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRRADICULAR	Não	17		1175	3031 - 38 - RX SEM CONDICIOES DE ANALISE	
		Total Orçado	R\$ 0,00	0			

Validar Atos

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Justificativas **Imagens**

 Declaração de Comparecimento  Guia de Tratamento

Atendimento → (Guia de Recurso de Glosa)

Guia: 3836248 Guia Original: 3596870 Status: **Validada** Data: 26/10/2015

Após a validação da guia com o preenchimento do recurso, a guia estará **liberada** para impressão e assinatura do cirurgião dentista e posterior envio à Cooperativa.

Justificativas **Imagens**

 Declaração de Comparecimento  Guia de Tratamento

03. Concluir Guia de Recurso de Glosas

Com o status Validada é possível realizar a conclusão da guia e **entrega na produção** do mês a Dental Uni.

Atendimento → (Concluir Guias)

▼ **Guia**

Guia
3836248

O prazo de validade para realizar o Recurso das Glosas é de **30 dias após o pagamento da produção** ao qual a Guia foi glosada. A guia de Recurso de Glosa deverá ser entregue **impressa e assinada** pelo Cirurgião dentista junto a produção do mês.

Eventuais dúvidas entrar em contato através do site www.dentaluni.com.br acesso restrito menu GRC Atendimentos.