


# Passo a Passo

## Processo de Recurso de Glosa - SIO

O objetivo do Processo de Recurso de Glosa é facilitar a apresentação dos recursos referente às guias glosas pela Dental Uni, e com isso automatizar o processo bem como o envio para pagamento do recurso.

### 01. Identificação das Guias e Procedimentos Glosados

Ao gerar o Aviso de Crédito dos pagamentos relacionados ao mês desejado, foram criadas as colunas **Valor Bruto** que está relacionado ao valor em reais da guia apresentada pelo cirurgião dentista e a coluna Glosa, que trará os valores em reais das glosas realizadas na guia de tratamento.

								
Relatório: Aviso de Crédito - Informe de Rendimentos								
Período: 20/09/2015 a 20/10/2015								
Operadora: DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLOGICA CNPJ: 78738101000151								
Cirurgião Dentista: CRO: 123456/PR DENTISTA TESTE								
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	Tp Ato	Vlr Bruto	Glosa	Descrição	Valor
1234567	002025052435000159	PJ - CLEUSA IVETE	17/09/2015	COB	61,80	0,00	PARC: 1 DE 1 - (412 / 1) = 412 X 0,15 =	61,80
2345678	002025097879000175	PJ - ALEXANDRE HENRIQUE	21/09/2015	COB	11,70	5,85	PARC: 1 DE 1 - (39 / 1) = 39 X 0,15 =	5,85
3456789	002025058110000033	PJ - IVANILDO PAVIANI	05/10/2015	COB	53,70	0,00	PARC: 1 DE 1 - (358 / 1) = 358 X 0,15 =	53,70

No resumo do Relatório de Aviso de Crédito foram criados os totalizadores de **Total Bruto de Guias**, ao qual corresponde a quantidade de guias e a soma de todas as guias do relatório, Total de Glosas, soma da coluna glosas das guias demonstradas no Aviso de Crédito e Total de Guias - Glosas correspondentes ao cálculo dos valores de guias com as glosas realizadas pela Dental Uni.

Resumo do Pagamento										
Total Atos Cobertos (COB)		Base Cálculo INSS PF		% PF	Total INSS PF	Base Cálculo		% IRRF	Dedução IRRF	Total IRRF
Local	Intercâmbio	0,00	20,00		0,00	595,32		0,00	0,00	0,00
744,15	0,00									
Total Atos Complementares (AC)		Base Cálculo INSS PJ		% PJ	Total INSS PJ			% PIS	Dedução PIS	Total PIS
Local	Intercâmbio	744,15	20,00		148,83			0,00	0,00	0,00
0,00	0,00									
Total Atos Co-participação (ACO)		Base Cálculo INSS Benef		% Benef	Total INSS Benef			% CONFINS	Dedução CONFINS	Total CONFINS
Local	Intercâmbio	0,00	20,00		0,00			0,00	0,00	0,00
0,00	0,00							% CSLL	Dedução CSLL	Total CSLL
Total Atos Pós Pagamento (PP)		Total Contribuição INSS no Período						0,00	0,00	0,00
Local	Intercâmbio	Valor		INSS Retido						
0,00	0,00	0,00		0,00						
Total Bruto de Guia(s)								Dedução Dependentes		Demais taxas
750,00	14				TOTAL INSS			0,00 0		22,32
Total de Glosas					148,83					
5,85										
Total de (Guias - Glosas)								TOTAL LIQUIDO		
744,15								R\$ 573,00		
Total Ortodontia(s)										
0,00 0										
Total Crédito(s)										
0,00 0										
Total Débito(s)										
0,00 0										
Total Crédito/Débito										
0,00 0										
Total Bruto R\$ 744,15										

Logo abaixo ao Resumo de Pagamento são apresentadas as Guias Glosadas. Nessa relação poderão ser visualizados os dados da guia e o motivo da glosa realizada. Para saber detalhadamente o motivo da glosa, acessar a guia citada e entrar no campo observações gerais e/ou clínicas.

Descrição	Tipo	Taxas	Percentual	Valor
RAC	Total Guias		1	R\$ 7,44
FEECO	Total Atos Cobertos		1	R\$ 7,44
RFP	Total Guias		1	R\$ 7,44
				R\$ 22,32

O valor líquido acima será creditado em sua conta corrente no Banco indicado em:

Data do Crédito: 15/11/2015

Banco: BANCO BRADESCO S.A.

Agência: 069

Conta Corrente: 01307363

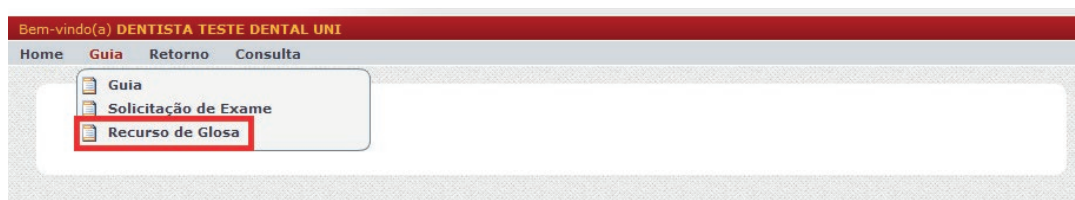
GUIAS GLOSADAS				
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	
4035039	00202509907600007701	RUY BARBOSA DE SOUZA	24/08/2015	
Procedimento: 81000421	Aplicação: 47	Motivo da Glosa: 47	Descrição: 47 - CODIGO AGREGADO A OUTRO PROCEDIMENTO SOLICITADO	

## 02. Justificar a Apresentação do Recurso de Glosas

Após a identificação das guias glosadas é possível realizar o recurso das glosas. Esse processo está disponível no **Modulo Atendimento**.



Ao acessar o modulo de atendimento, clique no menu Guia, e em seguida no sub menu **Recurso de Glosa**.



Abrirá a tela com o campo **Guia** disponível para preenchimento. Esse campo deverá ser preenchido com o número da guia glosada informada na relação de Guias Glosadas do Relatório de Aviso de Crédito. Após o preenchimento, clique fora do campo ou digite a tecla TAB do teclado.

Bem-vindo(a) DENTISTA TESTE DENTAL UNI

Home Guia Retorno Consulta

Atendimento → Recurso de Glosa

✓ | Recurso de Glosa


Guia

Nesse momento o Sistema abre a guia de Recurso de Glosa referente à guia informada anteriormente, com os procedimentos e o motivo de glosa aplicado.

Atendimento → (Guia de Recurso de Glosa)

Guia: **3836248** Guia Original: 3596870 Status: **Recurso de Glosa** Data: 26/10/2015

✓ | Dados do Cirurgião Dentista

CRO: 7359 PR Nome: LUIS ANTONIO WERLANG 

✓ | Beneficiário

Dados do Beneficiário

Código Beneficiário	Nome	Data Nascimento	Empresa	Plano
00202510312500000101	NELCI PIERINA AMADORI	29/06/1967	PESSOA FÍSICA	AVANÇADO

Observações Clínicas

Justificativa da Guia

Alterar Guia Alteração Cadastral Situação Atual

Para recorrer à glosa realizada deverá ser analisado o motivo apresentado e os campos de **Observações** preenchidos na guia. Nele são apresentadas as inconsistências da guia Original.

A última coluna da guia deverá ser preenchida com a **Justificativa do Ato**, ao qual está sendo recorrido. Em alguns procedimentos deverão ser inseridas imagens comprobatórias de radiografias e as fotos a serem analisadas pela Diretoria Clínica da Dental Uni.

Após o preenchido clicar no botão **Validar Atos**. Nesse momento o status da Guia será alterado para **Validada**.

**Ficha de Anamnese**



**Incluir Imagens** **Visualizar Imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	U.S.O.	Garantia	Justificativa do Ato
85200158	TRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRRADICULAR	Não	17		1175	3031 - 38 - RX SEM CONDICÕES DE ANALISE	
Total Orçado				R\$ 0,00	0		

**Validar Atos**

☐ AC Ato - Complementar
 ☐ PP Pós Pagamento
 ☐ AEC Carência
 ☐ ACO Co-participação
 ☐ ATR Transferidos



**Justificativas** **Imagens**

 Declaração de Comparecimento  
 Guia de Comparecimento Tratamento

**Atendimento → (Guia de Recurso de Glosa)**
 Guia: **3836248** Guia Original: **3596870** Status: **Validada** Data: **26/10/2015**

Após a validação da guia com o preenchimento do recurso, a guia estará **liberada** para impressão e assinatura do cirurgião dentista e posterior envio à Cooperativa.

**Justificativas** **Imagens**

 Declaração de Comparecimento  
 Guia de Tratamento

**03. Concluir Guia de Recurso de Glosas**

Com o status Validada é possível realizar a conclusão da guia e **entrega na produção** do mês a Dental Uni.

**Atendimento → (Concluir Guias)**

✓ | **Guia**

**Guia**  
3836248

O prazo de validade para realizar o Recurso das Glosas é de **30 dias após o pagamento da produção** ao qual a Guia foi glosada. A guia de Recurso de Glosa deverá ser entregue **impressa e assinada** pelo Cirurgião dentista junto a produção do mês.

Eventuais dúvidas entrar em contato através do site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) acesso restrito menu **GRC Atendimentos**.