

TABELA DE MOTIVO DE GLOSA

GLOSA	DESCRIÇÃO DA GLOSA
BENEFICIÁRIO	
1015	IDADE DO BENEF ACIMA DA IDADE LIMITE
1007	ATEND DENTRO DO PRAZO DE CARENCA BENEF
1006	ATEND POSTERIOR AO DESLIGAMENTO DO BENEF
3063	O PLANO DE TRATAMENTO AUTORIZADO SERÁ CANCELADO DEVIDO A TROCA DE PROFISSIONAL
3048	CANCELAMENTO DO PROCEDIMENTO POR SOLICITAÇÃO DO BENEFICIÁRIO
3049	CANCELAMENTO DO PROCEDIMENTO POR SOLICITAÇÃO DO PRESTADOR
3035	PACIENTE EM TRATAMENTO COM O MESMO PROFISSIONAL
3036	PACIENTE EM TRATAMENTO COM OUTRO PROFISSIONAL
1006	ATEND POSTERIOR AO DESLIGAMENTO DO BENEF
GUIA	
1305	PROCEDIMENTO PAGO EM OUTRA GUIA
1301	TIPO DE GUIA INVALIDA
1303	NAO EXISTE A GUIA PRINCIPAL INFORMADA
1317	GUIA SEM DATA DO ATENDIMENTO
9911	PROCEDIMENTO NAO REALIZADO
1008	ASSINATURA DIVERGENTE
1010	ASSINATURA DO TITULAR/RESPONSAVEL INEXISTENTE
1211	CARIMBO DO CIRURGIÃO DENTISTA INEXISTENTE
3011	PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO SEM REGISTRO DE EXECUCAO
3049	CANCELAMENTO DO PROCEDIMENTO POR SOLICITAÇÃO DO PRESTADOR
1308	GUIA JA APRESENTADA
1314	GUIA SEM ASSINATURA E/OU CARIMBO DO CREDENCIADO
1319	GUIA SEM ASSINATURA DO ASSISTIDO
1321	VALIDADE DA GUIA EXPIRADA
1425	NECESSITA PRE-AUTORIZACAO DA EMPRESA
3050	COBRANÇA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA NA VIGÊNCIA DO TRATAMENTO ODONTOLÓGICO
3049	CANCELAMENTO DO PROCEDIMENTO POR SOLICITAÇÃO DO PRESTADOR
3032	INTERVALO DA ÚLTIMA MPP INFERIOR A TRÊS MESES
3033	INTERVALO DA ÚLTIMA MPP INFERIOR A QUATRO MESES
3009	COBRANCA DE PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO NAO EXECUTADO
REDE	
1216	ESPECIALIDADE NAO CADASTRADA
1217	ESPECIALIDADE NAO CADASTRADA AO DENTISTA
1207	DENTISTA NAO PERTENCE A REDE CREDENCIADA
RECURSO DE GLOSA	
2901	REVISAO DE GLOSA INVALIDA
2902	GLOSA MANTIDA
2903	PEDIDO DE REVISAO SEM JUSTIFICATIVA
2904	RECURSO DE GLOSA JA APRESENTADO
AUTORIZAÇÃO	
1009	BENEFICIÁRIO COM PAGAMENTO EM ABERTO
1410	PROCEDIMENTO SOLICITADO EM CARENCA
1420	SERVIÇO SOLICITADO FORA DA COBERTURA

1415	PROCEDIMENTO NÃO AUTORIZADO AO BENEF
1430	PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO NAO AUTORIZADO
3002	PROCEDIMENTO SEM AUTORIZACAO PREVIA
ODONTOLOGIA	
1499	OUTROS - ESPECIFICAR
3031	RX FORA DOS PADROES TECNICOS
3016	PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO REALIZADO PELO MESMO PROFISSIONAL, NA MESMA ESPECIALIDADE, NO PRAZO INFERIOR AO ESTIPULADO SEM JUSTIFICATIVA ADEQUADA
3018	EVENTO GLOSADO POR AUDITORIA (ESPECIFICAR)
3020	CONFORME DOCUMENTACAO RADIOGRAFICA ENVIADA, EVENTO REALIZADO INADEQUADAMENTE
3024	NAO É POSSIVEL EM DENTES DECIDUOS
3025	NAO É POSSIVEL EM DENTES PERMANENTES
3038	RX INICIAL INCONGRUENTE COM O RX FINAL
3039	RX NAO CORRESPONDE AO PROCEDIMENTO COBRADO
3040	GLOSA TECNICA -CONSULTAR MOTIVOS NA GUIA
3029	EVENTO NAO INDICADO PELA AUDITORIA INICIAL
3015	PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO COM AUSENCIA DE LAUDO TECNICO
3008	PROCEDIMENTO ODONTOLOGICO INCLUSO EM OUTRO PROCEDIMENTO
9924	23 - PROCEDIMENTO PAGO ANTERIORMENTE
1824	IMAGEM RADIOGRAFICA SUGERE OUTRO CODIGO
1006	ATEND POSTERIOR AO DESLIGAMENTO DO BENEF
3018	3018.1 NAO ANEXADO RX/IMAGEM INICIAL
1214	DENTISTA NAO HABILITADO A REALIZAR PROC
1407	SERVICO SOLICITADO NAO POSSUI COBERTURA
1419	SERVIÇO SOLCITADO JA AUTORIZADO
1431	PROC NÃO AUTORIZADO NA FACE SOLICITADA
1432	PROC NÃO AUTORIZADO NO DENTE SOLICITADO
1433	PROC NÃO AUTORIZADO DENTE AUSENTE
3003	PROC IMCOMPATIVEL COM IDADE BENEFICIARIO
3013	FALTA JUSTIFICATIVA PARA REALIZACAO
3017	PROCEDIMENTO NAO CORRESPONDE A AVALIACAO
3019	EVENTO SOB ANALISE TECNICA
3027	DESACORDO ENTRE DENTE E QTDE DE CANAIS
3028	EVENTO RESTRITO A ESPECIALISTA
3030	AUDITORIA FINAL CONSTA QUE A RESTAURACAO FOI REALIZADA EM OUTRO MATERIAL
3034	JUSTIFICATIVA TECNICA INSATISFATORIA
3037	PROCEDIMENTO COBRADO DIFERE DO EXECUTADO
3026	ERRO NAS INFORMAÇÕES DE ORDEM DOS DENTES INICIAL E FINAL
3041	AGUARDANDO DOCUMENTAÇÃO DE ORTODONTIA
3042	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA DE INCLUSO
3043	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA DE SEMI-INCLUSO
3044	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES
3045	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA DE FRAGMENTO RADICULAR
3046	AUDITORIA FINAL CONSTA QUE O PROCEDIMENTO FOI REALIZADO COM OUTRO MATERIAL
3047	AUSÊNCIA DE IMAGEM/FOTO DIAGNÓSTICO PÓS PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO

3051	DOCUMENTAÇÃO EM ANÁLISE
3052	DOCUMENTAÇÃO INCOMPLETA, INCORRETA OU AUSENTE
3053	ELEMENTOS PODEM SER VISUALIZADOS EM UMA MESMA PELÍCULA
3054	IDENTIFICADO CONDUTO NÃO OBTURADO
3055	IDENTIFICADO TRATAMENTO ENDODÔNTICO E NÃO RETRATAMENTO
3056	NA AUDITORIA FOI CONSTATADA A DIVERGÊNCIA NA QUANTIDADE DE FACES RESTAURADAS
3057	NÃO APRESENTA A QUANTIDADE MÍNIMA DE ELEMENTOS DENTÁRIOS POR SEGMENTO
3058	NECESSÁRIA AUDITORIA FINAL
3059	NECESSÁRIA AUDITORIA INICIAL
3060	NECESSÁRIA AUDITORIA INTERMEDIÁRIA
3061	NECESSÁRIA AVALIAÇÃO DE ESPECIALISTA
3062	NECESSÁRIO ENVIAR LAUDO OU RELATÓRIO TÉCNICO SOBRE TRATAMENTO SOLICITADO
3064	PROCEDIMENTO AUTORIZADO SOMENTE PARA DENTES TRATADOS ENDODONTICAMENTE
3065	PROCEDIMENTO AUTORIZADO SOMENTE PARA DENTES ANTERIORES
3066	PROCEDIMENTO EM DESACORDO COM O ANEXO GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO SITUAÇÃO INICIAL
3067	RADIOGRAFIA FINAL NÃO ENVIADA
3068	RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS
3069	RADIOGRAFIA INDICA NECESSIDADE DE TRATAMENTO ENDODÔNTICO
3070	RADIOGRAFIA INDICA PRESENÇA DE RAIZ RESIDUAL NO ALVÉOLO
3071	RADIOGRAFIA INDICA AUSÊNCIA DE NÚCLEO
3072	RADIOGRAFIA INDICA CANAL (AIS) NÃO OBTURADO (S)
3073	RADIOGRAFIA INDICA DESVIO DA TRAJETÓRIA DO CANAL
3074	RADIOGRAFIA INDICA EXCESSO DE MATERIAL
3075	RADIOGRAFIA INDICA FALHA NA OBTURAÇÃO DO(S) CONDUTO(S)
3076	RADIOGRAFIA INDICA FALTA/FALHA DE ADAPTAÇÃO DA COROA/NÚCLEO
3077	RADIOGRAFIA INDICA FALTA DE ADAPTAÇÃO DA COROA/PEÇA PROTÉTICA
3078	RADIOGRAFIA INDICA NÚCLEO INADEQUADO
3079	RADIOGRAFIA INDICA TRATAMENTO ENDODÔNTICO E NÃO RETRATAMENTO ENDODÔNTICO
3080	RADIOGRAFIAS INICIAL E FINAL NÃO ENVIADAS
3081	RADIOGRAFIA INICIAL NÃO ENVIADA
3082	RADIOGRAFIA/IMAGEM INDICA FALHA NA RESTAURAÇÃO
3083	REAVALIAR PLANO DE TRATAMENTO OBSERVANDO CRITÉRIOS DE INDICAÇÃO, OPORTUNIDADE E VIABILIDADE
3084	RELATÓRIO ANÁLISE TÉCNICA SEM CARIMBO/ASSINATURA DO PRESTADOR
3085	RADIOGRAFIA/IMAGEM NÃO CORRESPONDE AO PROCEDIMENTO SOLICITADO
3086	TRATAMENTO ODONTOLÓGICO NÃO CARACTERIZADO COMO URGÊNCIA