



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

27/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14752

pe

JACKELINE GONCALVES DE LIMA

CNPJ

CPF

-

05515348427

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/10/2021

F

Dentista

SAD171439919395

29/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.259

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/06/2024

27/06/2024

16 dia(s)

1º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JACKELINE GONCALVES DE LIMA, tudo bem?  
Recepcionamos solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

Obs.:

Bom dia,  
Contato sem sucesso via ligação no número (81) 996170306 as 11:45  
Realizado pesquisa GOOGLE para localizar mais contatos porem sem sucesso.

3º contato

Data

14/06/2024

Obs.:

Bom dia,  
Mensagem anterior não foi dado retorno.  
Enviei nova mensagem, e enviei um E-mail.  
aguardarei os 10 dias para um retorno, caso não seja dado, seguirei com o desligamento.

4º contato

Data

15/06/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((81) 996170306), whatsapp ((81) 996170306) e email (jackeline.odontofacipe@gmail.com).

5º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Nenhum retorno da clinica foi dado.  
  
Realizado pesquisa google , porem sem sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Falta de Reajuste☐ Servidor Publico☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro