

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			27/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	52979	MG	ELY MARY GRAZIELE PIRES MOREIRA	
CNPJ	CPF			
	34819468000124	05802013680		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/09/2022	J	Dentista	SAD171932864754	25/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	VESPASIANO	132	4	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/06/2024	27/06/2024	0 dia(s)		

1º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ELY MARY GRAZIELE PIRES MOREIRA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos o contato!

2º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso no telefone (31) 995958855 as 09:08 .

Em analise a rede da cidade, há 200 vidas, 2 dentistas e somente esta clinica em questão como radiologia.

Enviado mensagem para a Sra ELY ofertando prospecção de novos beneficiários.

3º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Motivo do meu contato, é referente a solicitação do desligamento realizado em nosso site por motivo de baixa procura.

Contudo, verifiquei que a doutora é a única radiologista da cidade de VESPASIANO.

[09:12, 27/06/2024] ☑ : O que podemos fazer por sua clinica, é uma Ação comercial de divulgação, para prospectar novos beneficiários visando impulsionar a busca por vosso atendimento

[09:26, 27/06/2024] ☑ : Pode ser doutora? não queremos perder a clinica, é a unica da cidade, se não há procura vamos resolver para

4º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[10:03, 27/06/2024] +55 31 9595-8855: Ei Jessica,bom dia!! Tudo bem sim e você?

[10:04, 27/06/2024] +55 31 9595-8855: Então Jessica já faz quase dois anos de credenciamento.. E até hoje não tive nem uma procura...

[10:04, 27/06/2024] +55 31 9595-8855: Não compensa ter um convenio no qual não tem demanda na região

5º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Mas como para manter-se cadastrada não lhe gera custo, vamos tentar alavancar então a procura para voce realizar esta ação comercial. Creio que colocar o numero de agendamento na divulgação também será um diferencial. Podemos cadastrar o 3500-2876 ?

[10:09, 27/06/2024] ☑ : Essa ação comercial é eficaz quando solicitado, pois eles entram em contato com todos os beneficiários para indicar a clinica, informar o atendimento, e prospectar novos beneficiários também que acabaram de aderir ao plano, já com a indicação. Quem não conhece a clinica, passa a conhecer, e por ser a unica da cidade acredito que dará resultado bem rápido.

[10:10, 27/06/2024] ☑ : Podemos então contar com a permanência da clinica ?

[10:21, 27/06/2024] +55 31 9595-8855: Prefiro este 3136212852

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Realizado a abertura do protocolo de prospecção de novos beneficiários.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro