



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

27/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52979

MG

ELY MARY GRAZIELE PIRES MOREIRA

CNPJ

CPF

34819468000124

05802013680

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/09/2022

J

Dentista

SAD171932864754

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

VESPASIANO

132

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

27/06/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ELY MARY GRAZIELE PIRES MOREIRA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos o contato!

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso no telefone (31) 995958855 as 09:08 .
Em análise a rede da cidade, há 200 vidas, 2 dentistas e somente esta clinica em questão como radiologia.
Enviado mensagem para a Sra ELY ofertando prospecção de novos beneficiários.

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Motivo do meu contato, é referente a solicitação do desligamento realizado em nosso site por motivo de baixa procura.
Contudo, verifiquei que a doutora é a única radiologista da cidade de VESPASIANO.
[09:12, 27/06/2024] ☞ : O que podemos fazer por sua clínica, é uma Ação comercial de divulgação, para prospectar novos beneficiários visando impulsionar a busca por vosso atendimento
[09:26, 27/06/2024] ☞ : Pode ser doutora? não queremos perder a clínica, é a unica da cidade, se não há procura vamos resolver para

4º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

[10:03, 27/06/2024] +55 31 9595-8855: Ei Jessica,bom dia!! Tudo bem sim e você?
[10:04, 27/06/2024] +55 31 9595-8855: Então Jessica já faz quase dois anos de credenciamento.. E até hoje não tive nem uma procura...
[10:04, 27/06/2024] +55 31 9595-8855: Não compensa ter um convenio no qual não tem demanda na região

5º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mas como para manter-se cadastrada não lhe gera custo, vamos tentar alavancar então a procura para voces realizando esta ação comercial. Creio que colocar o numero de agendamento na divulgação também será um diferencial. Podemos cadastrar o 3500-2876 ?
[10:09, 27/06/2024] ☞ : Essa ação comercial é eficaz quando solicitado, pois eles entram em contato com todos os beneficiários para indicar a clinica, informar o atendimento, e prospectam novos beneficiários também que acabaram de aderir ao plano, já com a indicação. Quem não conhece a clinica, passa a conhecer, e por ser a unica da cidade acredito que dará resultado bem rápido.
[10:10, 27/06/2024] ☞ : Podemos então contar com a permanência da clinica ?
[10:21, 27/06/2024] +55 31 9595-8855: Prefiro este 3136212852

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☒ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Realizado a abertura do protocolo de prospecção de novos beneficiários.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro