

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KALUANE NOGUEIRA DA SILVA		qtd cro(s)	1
Data		10/01/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	43904	RJ	FERNANDA GARCIA DE ANDRADE GUIMARAES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/05/2021	PF	Operadora	SAD16727677916	03/01/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO GONCALO	RJ	859	60		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Última produç. ☐ não informado Valor última prod. ☐ NÃO POSSUI			
Moeda	0,35	Data início	Data final	Tempo finalização	
		10/05/2021	10/01/2023	610 dia(s)	
1º contato		Data	03/01/2023		
Obs.: Boa tarde, Divulgação suspensa. Segue para tratativa					
2º contato		Data	09/01/2023		
Obs.: Boa tarde Por gentileza verificar a informação.					
3º contato		Data	10/01/2023		
Obs.: Bom Dia Em contato como clinica foi informado que a Doutora FERNANDA GARCIA DE ANDRADE GUIMARAES CRO: RJ - 43904 faleceu e solicitaram desligamento.					
4º contato		Data			
Obs.: 					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigiem ☐ Outros		
Obs.: a secretaria informou que a Dra faleceu		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral Não necessario abertura de protocolo		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
 Agata B. Gomes 18/01/2023		