

# Formulário - Processo de Retenção



|                              |   |                    |                               |                        |            |  |
|------------------------------|---|--------------------|-------------------------------|------------------------|------------|--|
| Colaborador                  | Camila Guilherme                        |                    |                               | Data                   | 10/07/2023 |  |
| Qtd CRO(s)                   | 1                                       |                    |                               |                        |            |  |
| Operadora                    | CRO                                     | UF                 | Nome dentista                 |                        |            |  |
| ODONTOLIFE                   | 780                                     | MA                 | ILMA RODRIGUES MORAES PEREIRA |                        |            |  |
| CNPJ                         | CPF                                     |                    |                               |                        |            |  |
|                              | 17858950363                             |                    |                               |                        |            |  |
| Data inclusão                | Tipo                                    | Demandado por?     | Nº do protocolo               | Dt. abertura protocolo |            |  |
| 07/10/2022                   | PF                                      | Operadora          | SAD168546844320               | 30/05/2023             |            |  |
| Cidade                       | UF                                      | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados   |                        |            |  |
| SAO LUIS                     | MA                                      | 99                 | 6                             |                        |            |  |
| Atende outros convênios      | Quais?                                  |                    |                               |                        |            |  |
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |                    |                               |                        |            |  |
| Moeda                        | Última produç.                          | Valor última prod. |                               |                        |            |  |
| 0,35                         | SEM GUIAS                               | R\$ -              |                               |                        |            |  |
| Data inicio                  | Data final                              | Tempo finalização  |                               |                        |            |  |
| 30/05/2023                   | 10/07/2023                              | 40 dias            |                               |                        |            |  |

1º contato Data 30/05/2023

Obs.:

Em contato via WhatsApp (16/05/2023 às 09:19), informam que se descredenciam há tempos , que não possuem interesse em retornar os atendimentos , o motivo pelo qual desligaram foi burocracia e pouca demanda.

2º contato Data 30/05/2023

Obs.:

Em contato via whatsapp (16/05/2023 às 09:19), informam que se descredenciam há tempos , que não possuem interesse em retornar os atendimentos , o motivo pelo qual desligaram foi burocracia e pouca demanda, ofertei ação de divulgação, porém recusaram (não possuem ainda direito a reajuste -inclusão em outubro de 2022)vide print

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |                          |                                 |                                     |                                      |                          |                               |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/>            | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> | Valores                         | <input type="checkbox"/>            | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador              | <input checked="" type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/>            | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/>            | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/>            | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/>            | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/>            | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/>            | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público                | <input type="checkbox"/>            | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> | Óbito                           | <input type="checkbox"/>            |                                      | <input type="checkbox"/> |                               |

## Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

## Obs. Geral

Em contato via whatsapp (16/05/2023), informam que se descredenciam há tempos,que não possuem interesse em retornar os atendimentos,o motivo pelo qual desligaram foi burocracia e pouca demanda, ofertei ação de divulgação, porém recusaram (não possuem ainda direito a reajuste -inclusão em outubro de 2022)

## Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes