

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS	Data	31/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	23666	RS	KETLYN TERRA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
23/01/2020	PF	Dentista	SAD162766518694
Cidade	TAQUARI	UF	nº de vidas
		RS	96
			2

Atende outros convênios	Qualis?
☐ Sim	
☒ Não	
Moeda	Última produção
0,60	jul/21
Data início	Data final
24/03/2022	29/03/2022
	Tempo finalização
	5 dia(s)

1º contato	Data
	24/03/2022
Obs.:	
Efetuado o contato com a Dra. Para verificar o motivo da solicitação de credenciamento, mas sem sucesso.	

2º contato	Data
	28/03/2022
Obs.:	
Efetuado novo contato com a Dra. Que respondeu efetivamente e informou que está deixando de atender planos odontológicos e irá atender apenas pacientes particulares.	

3º contato	Data
Obs.:	

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato	Data
Obs.:	

Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros
Obs.:	

Motivo desligamento	
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde
☐ Valores	☐ Franquia
☐ Renovido prestador	☐ Burocracia
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento
☐ Regras Técnicas	☐ Migração
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central
	☐ Beneficiário Grosso
	☐ Alteração responsável técnico
	☐ Glosas
	☐ Outros
	☒ Divulgação indevida
	☐ Informação prestada incorreta

Obs.:	
Dra. Informa que caso veja a necessidade de atender novamente a beneficiários de planos dentais ela irá entrar em contato para credenciar-se novamente. Será aberto um chamado SAE para credenciamento em Taquari-RS	
Apenas particular	

Sector responsável	
☐ T.I	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento	☐ Comercial

Keilla Castro Caldas	Coordenação
Agata Beatriz Gomes	administrativo