

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Data

KAMILA DE CARVALHO

28/12/2022

Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

17419

SC

MONIZE BERNARDES BARROS

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/01/2022

PF

Operadora

SAD1670421312

07/12/2022

Cidade

NAVEGANTES

UF

SC

nº de vidas

394

nº CRO(s) únicos divulgados

7

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,40

Última produç.

Valor última prod.

30/09/2022

R\$

862,00

Data início

Data final

Tempo finalização

21 dia(s)

07/12/2022

28/12/2022

21 dia(s)

1º contato

Data

07/12/2022

Obs.:

Consultora Eliziane:

Em contato pelo número (47)9184-9317, informa que a Dra já solicitou descredenciamento pois diz que abriu uma franquia.

2º contato

Data

07/12/2022

Obs.:

Consultor Tiago confirma a informação em contato com Dra MONIZE BERNARDES BARROS CRO: SC - 17419 deseja descredenciamento pois estão abrindo uma franquia

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigação

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Valores

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Removido prestador

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Dificuldade Sistema

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Regras Técnicas

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Baixa procura

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Necessário abertura de protocolo pois era o único dentista da região que atua nas áreas de Periodontia, cirurgia, implantodontia ,odontogeriatría, ortodontia e prótese.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes
18/01/2023