



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVID		Data		30/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47431	RJ	THIAGO CORDEIRO DE FREITAS		
CNPJ		CPF			
-		15645653785			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/05/2019	F	Operadora	SAD169901448681	03/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	ITABORAI	197	8		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/11/2023	30/01/2024	88 dia(s)			
1º contato		Data 15/12/2023			
Obs.: Bom dia, tentativa de contato pelo (21) 21400344 sem sucesso, enviado mensagem no contato (21) 973044319, aguardando retorno.					
2º contato		Data 18/12/2023			
Obs.: Mensagem: Bom dia, sem contato anterior, enviado nossa mensagem para 21 97304-4319 08:59, aguardando retorno. tentativa de ligação (21) 21400344 sem sucesso.					
3º contato		Data 03/01/2024			
Obs.: Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem para o Dr às 12:03, para averiguar o motivo de descredenciamento. Não tivemos retorno das mensagens anteriores. Tentativa de contato pelos números (21) 21400344, (21) 973044319. Sem sucesso.					
4º contato		Data 04/01/2024			
Obs.: Bom dia, Entramos em contato novamente com o Dr Thiago às 10:26, para questionar o motivo de descredenciamento, não obtivemos resposta das mensagens anteriores. Encaminhamos um e-mail na tentativa de contato com o Dr, aguardando retorno. Tentativa por ligação às 10:30 pelos números (21) 21400344, (21) 973044319, sem sucesso.					

5º contato Data 15/01/2024

Obs.:
Olá Dr(a). THIAGO CORDEIRO DE FREITAS, tudo bem? Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (21) 21400344, (21) 973044319 e do email DRTHIAGOCORDEIROF@GMAIL.COM
15/12/2023 09:21 - Whatsapp, telefone - 18/12/2023 09:13 - telefone, whatsapp, - 20/12/2023 10:22 - telefone -22/12/2023 12:00 - telefone, whatsapp - 09/11/2023 10:04 - Whatsapp, email - 03/01/2024 12:03 - Whatsapp, telefone - 04/01/2024 10:26- Whatsapp, telefone - 09/01/2024 16:14 - telefone, whatsapp, email, busca no google. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 08/08/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentamos de diversas maneiras entrar cm contato com o Dr, através de ligações, e-mail, mensagens. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, mas não tivemos sucesso. Sendo assim, daremos seguimento ao seu desligamento.

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro