Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s): 1

Colaborador	Data
Kamila de Carvalho	24/01/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	49150	RJ	LUCAS DE SOUZA AGUIAR COITINHO

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/09/2020	PJ	Operadora	SAD167035398763	06/12/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687

Atende outros convênios ☐ Sim ☑ Não — **Quais?** Não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,31	30/09/2021	R$ 60,90

Data inicio	Data final	Tempo finalização
06/12/2022	24/01/2023	49 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data: 27/12/2022

Obs.:
Encaminhado e-mail questionando a remoção do profissional , se possui telefone/e-mail se possui novos profissionais aguardando retorno

2º contato Data: 10/01/2023

Obs.:
sem retorno pelo e-mail encaminhado mensagem no whats

3º contato Data: 23/01/2023

Obs.:
em retorno informa contato dr (21) 988312451 não possui novas inclusões

4º contato Data:

Obs.:

5º contato Data:

Obs.:

Motivo Retenção
- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
- ☐ Perda de de Contato
- ☐ Valores
- ☑ Removido prestador
- ☐ Dificuldade Sistema
- ☐ Regras Técnicas
- ☐ Baixa procura
- ☐ Ameaça judicialização
- ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- ☐ Atendendo apenas SUS
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Franquia
- ☐ Burocracia
- ☐ Sem local de Atendimento
- ☐ Migração
- ☐ Dificuldade de contato com a Central
- ☐ Apenas procedimentos estético
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Alteração responsável ténico
- ☐ Glosas
- ☐ Outros
- ☐ Divulgação indevida
- ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Aposentou
- ☐ Mudou de área
- ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Responsável informa que dr não faz mais parte do corpo clínico informa telefone dr (21) 988312451 não possui novas inclusões, possui profissionais na região nas areas atuantes

Setor responsável
- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Agata B de J Gomes
Agata B. Gomes
27/01/23