

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			17/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	136317	SP	RENATO BARBOSA ARAUJO	
CNPJ	CPF			
-	29503564867			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/03/2024	F	Operadora	SAD17297702516	24/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	AVARE	304	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/10/2024	17/01/2025	84 dia(s)		

1º contato Data 25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RENATO BARBOSA ARAUJO, tudo bem?

Repcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 05/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Sem retorno até o presente momento.
Encaminhado nova mensagem solicitando retorno.

4º contato Data 15/01/2025

Obs.:

Boa tarde,
Conforme interação evidenciada abaixo, Dra informa que o motivo de seu desligamento é devido a estar sem horário na agenda, pois a procura por canal aumentou muito e ela dará prioridade somente a endodontia.
Visto que Dra é divulgada para ENDO e outras áreas menos importante que possui mais profissionais atendendo na região do que endodontia, ofertei a ela que continuasse pelo plano apenas para tratar canal, contudo não obteve retorno;

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
2	Cirurgia	Periodontia
4	Dentística	Protese Dentalria
2	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,
Dra não aceitou atender somente ENDO pelo plano, pois informou que para ela não é vantajoso devido aos valores, visto que seu número é alto pelo particular na área, e irá focar nisso.
Dito isso, seguirá com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro