



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

136317

SP

RENATO BARBOSA ARAUJO

CNPJ

CPF

-

29503564867

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/03/2024

F

Operadora

SAD17297702516

24/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AVARE

304

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

17/01/2025

84 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). RENATO BARBOSA ARAUJO, tudo bem?

Recebemos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

05/12/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Sem retorno até o presente momento.

Encaminhado nova mensagem solicitando retorno.

4º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Boa tarde,

Conforme interação evidenciada abaixo, Dra informa que o motivo de seu desligamento é devido a estar sem horário na agenda, pois a procura por canal aumentou muito e ela dará prioridade somente a endodontia.

Visto que Dra é divulgada para ENDO e outras áreas menos importante que possui mais profissionais atendendo na região do que endodontia, ofertei a ela que continuasse pelo plano apenas para tratar canal, contudo não obtive retorno;

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia		Periodontia
4	Dentística		Prótese Dentária
2	Endodontia	4	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,

Dra não aceitou atender somente ENDO pelo plano, pois informou que para ela não é vantajoso devido aos valores, visto que seu número é alto pelo particular na área, e irá focar nisso.

Dito isso, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro