

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	05/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	27539	PR	LEILA DALASTRA				
Data inclusão	19/04/2021	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD165211715755	09/05/2022		
Cidade	MARCEHAL CANDIDO RONDON	PR	Nº de vitas	1.184	nº CRO(S) únicos divulgados		
				5			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,55	Última produç.	Valor última prod.				
		03/05/2022	R\$ 608,85				
Data início	09/05/2022	Data final	Tempo finalização				
		05/07/2022	57 dia(s)				
1º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno.							
2º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Dia informa que hoje atende em sua propria clínica, não acha viavel trabalhar pelo convenio, sua hora clínica é alta e não compensa ofertado contraproposta aguardando retorno.							
3º contato	Data	10/06/2022					
Obs.: Encaminhado contraproposta para analise da diretoria, aguardando retorno.							
4º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem pelo whats dos valores maximos aprovados pela diretoria, aguardando retorno.							

5º contato	Data	23/06/2022	
Obs.: Encaminhado mensagem pelo Whats solicitando parecer sobre os valores aprovados se vai aceitar para retornar com os atendimentos.			
<b>Motivo Retenção</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
<b>Motivo desligamento</b> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;"> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro  <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico  <input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas  <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida  <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta  <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou  <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área  <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos         </div> </div>			
Obs. Geral			
Dra não aceita reajuste onde sua moeda de 0,55 vai para 0,62, pede para seguir com desligamento, ofertado divulgação, suporte, sem interesse.			
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <b>Kella Castro Caldas</b> Coordenação         </div> <div> <b>Dra. Annabela Borgonhoni</b> Análise Técnica         </div> <div> <b>Agata B de Aguiar</b> Supervisão Gestão de Rede 05/09/22         </div> <div> <b>Ivan Vaghini</b> Administrativo         </div> </div>			