

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		ANA PAULA MENDES		Qtd CRO(s)	1	Data	30/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	43043	RJ	BRUNA CAROLINE TOME BARRETO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
16/02/2022	PI	Dentista	SA0166911807432	22/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
DUQUE DE CAXIAS	RJ	744	67				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$	SEM PRODUÇÃO	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
22/11/2022	30/11/2022	8 dia(s)					
1º contato	Data	23/11/2022					
Obs.: ALEXANDRA: Segue para tratativa.							
2º contato	Data	28/11/2022					
Obs.: ICARO: Afin de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação da Dra. Bruna e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento, Dra. Lilian já está incluída							
3º contato	Data	29/11/2022					
Obs.: ALEXANDRA: Oiá Dr(a), ERICA CRISTINA DE MELLO PINTO, tudo bem Informamos que a Dra. Lilian ja esta inclusa. O login e senha e o CRO da profissional.							
4º contato	Data	29/11/2022					
Obs.: ALEXANDRA: Divulgação da Dra. Bruna Caroline suspensa. Segue para tratativa. 30/11/2022 ANA PAULA: Encaminhado mensagem whats 21 95101-2473 questionando a remoção da prestadora 43043 - RJ BRUNA CAROLINE TOME BARRETO, aguardando retorno.							

5º contato	Data	30/11/2022
Obs.: ANA PAULA: Em retorno por whats 21 95101-2473 confirmou o desligamento da Dra. Bruna e solicitou também o desligamento da Dra 44513 - RJ RAFAELI CRISTINA SANTANA ALVES, e solicitou a inclusão da Dra. Amanda Bermudes Barbosa de Oliveira cro 44704-RJ No aguardo dos formulários autorizados e folha de rosto.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoite ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
ANA PAULA: Em retorno por whats 21 95101-2473 confirmou o desligamento da Dra. Bruna e solicitou também o desligamento da Dra 44513 - RJ RAFAELI CRISTINA SANTANA ALVES, e solicitou a inclusão da Dra. Amanda Bermudes Barbosa de Oliveira cro 44704-RJNo aguardo dos formulários autorizados e folha de rosto.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. de A. Gomes</i> 05/12/22 Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>		