



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23568

MG

HIPOLITO JOSE SANTOS JUNIOR

CNPJ

CPF

-

66702372604

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/07/2023

F

Operadora

SAD17157933253

15/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

PORTEIRINHA

30

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/06/2024

02/07/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Em protocolo inicial a negativa era acerca a algumas áreas de atuação até perderem o contato.  
Para evitar novas negativas por gentileza remover doutor da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para que seja conduzido pela retenção.

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Contato realizado sem sucesso via ligação no número (38) 991942283 as 16:47 .  
Enviado mensagem para verificar solicitação.

3º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Mensagem enviada anteriormente não foi dado retorno.  
Visto que houve 8 tentativas neste número do cadastro pelo gestão de rede, realizei pesquisa GOOGLE e localizei outro contato 38 9745-7588  
Enviado nova mensagem , aguardando retorno.  
Enviado tambem no E-mail;

4º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[10:23, 01/07/2024] 📞: Olá bom dia Dr. Hipolito , tudo bem? Estimo que sim.  
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.  
motivo do contato, é acerca do protocolo aberto em nosso site de DESLIGAMENTO, por PERDA DE CONTATO.  
Podemos conversar a respeito desta solicitação e realizar a atualização em seu cadastro?  
[10:24, 01/07/2024] 📞: Segue dados de seu cadastro: [10:24, 01/07/2024] 📞: Está correto?

5º contato

Data

Obs.:

[10:43, 01/07/2024] +55 38 9745-7588: Odontologia p pacientes especiais ( remover) , Os outros tranquilo  
[10:50, 01/07/2024] 📞: gostaria de incluir este número também em seu cadastro visando melhorar sua divulgação e procura?  
[10:50, 01/07/2024] 📞: Caso deseje , tenho a possibilidade de realizar indicações com uma ação comercial para prospectar novos beneficiários para a clinica sem custo, somente divulgação. Aceita ser divulgado como indicação para nossos beneficiários? Há algum outro número que queira incluir em seu cadastro?  
[11:11, 01/07/2024] +55 38 9745-7588: A procura é pouca [11:12, 01/07/2024] +55 38 9745-7588: Pode indicar sim  
[11:36, 01/07/2024] 📞: maravilha. referente ao contato da clinica é somente no (38) 991942283 para agendar consulta mesmo, ou tem algum outro que doutor queira incluir na divulgação?  
[12:17, 01/07/2024] +55 38 9745-7588: Pode colocar o (38) 99734.6104

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☒ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosseiro  
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração  
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos  
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área  
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro