



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 6895 BA MAYANA GONDIM NUNES

CNPJ CPF
08169389000105 80415849500

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
26/05/2022 J Operadora SAD168571445670 02/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BA SALVADOR 2.397 98

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
02/06/2023 27/07/2023 55 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
protocolo principal 40641420221130000302: Encaminhado mensagem questionando remoção do prestador se possui telefone/ e-mail de contato e se possui novas inclusões, aguardando retorno

2º contato Data

Obs.:
Em contato pelo whats informa que dra não trabalha mais no local questiono se possui telefone ou e-mail e se possui novas inclusões

3º contato Data

Obs.:
Em retorno pelo whats informa que profissional não faz mais parte do corpo clínico não possui telefone pessoal da mesma e não possui novas inclusões, aguardando formulário autorizado 25/01/2023 16:34: Boa tarde Em tratativa pelo WhatsApp 71 9182-6404. Aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Em contato pelo telefone (71) 991826404, foi informado que não estão atendendo, porém não responderam o motivo!

5º contato Data

Obs.:
enviado e-mail MAYANAGONDIM@GMAIL.COM em 13/07/2023 às 17:22 comunicando o prazo de desligamento, caso a profissional não responda dentro do prazo de 10 dias úteis, visto que a colaboradora que enviou o e-mail à dentista não se encontra mais na empresa.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato sem sucesso: 07/12/2022
;20/12/2022;02/01/2023;25/01/2023;06/02/2023;06/02/2023;14/06/2023;13/07/2023

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes