



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
GABRIELY MORENA PACHECO		Data		19/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	23018	PR	CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER		
CNPJ		CPF			
24406171000264		27500197888			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/05/2022	J	Operadora	SAD170533223646	15/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	FOZ DO IGUAÇU	6.973	21		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	05/05/2022	R\$ 31,20			
Data início	Data final	Tempo finalização			
15/01/2024	19/02/2024	35 dia(s)			

1º contato Data 03/05/2022

Obs.:
REFERENCIA PROTOCOLO SAD165089536993: Realizado o novo cadastro no novo CNPJ.
Informado o Dr. sobre a senha e a divulgação.

2º contato Data 19/02/2024

Obs.:
Referente ao protocolo SAD165089536993, já foi realizado o desligamento, no entanto, sem o formulário de desligamento. O mesmo já está atendendo conosco com um novo CNPJ 24406171000264.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Referente ao protocolo SAD165089536993, já foi realizado o desligamento, no entanto, sem o formulário de desligamento. O mesmo já está atendendo conosco com um novo CNPJ 24406171000264.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro