

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
GABRIELY MORENA PACHECO				19/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	23018	PR	CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER	
CNPJ	CPF			
	24406171000264			27500197888
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/05/2022	J	Operadora	SAD170533223646	15/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	FOZ DO IGUACU	6.973	21	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	05/05/2022	R\$ 31,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/01/2024	19/02/2024	35 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 03/05/2022

Obs.:

REFERENCIA PROTOCOLO SAD165089536993: Realizado o novo cadastro no novo CNPJ.

Informado o Dr. sobre a senha e a divulgação.

2º contato Data 19/02/2024

Obs.:

Referente ao protocolo SAD165089536993, já foi realizado o desligamento, no entanto, sem o formulário de desligamento. O mesmo já está atendendo conosco com um novo CNPJ 24406171000264.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Referente ao protocolo SAD165089536993, já foi realizado o desligamento, no entanto, sem o formulário de desligamento. O mesmo já está atendendo conosco com um novo CNPJ 24406171000264.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro