

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	14/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	2351	ES	JOAQUIM DA CONCEICAO DE SOUZA		
Data inclusão	13/11/2014	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
			Operadora	SAD162868974128	11/08/2021
Cidade	CONCEICAO DA BARRA	UF	nº de vidas	8	nº CRO(S) únicos divulgados
		ES			2
Atende outros convênios			Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			ODONTOPREV		
Moeda	0,48	última produção	SEM GUIAS		
Data início	11/08/2021	Data final	Tempo finalização	246 dias(s)	
		14/04/2022			
1º contato	Data	13/08/2021	Status retenção		
Obs.: JESSICA: 1º TENTATIVA SEM SUCESSO (27) 999757834, (27) 38621647 DANIELLY: 17/08/2021 - 2ª tentativa de contato sem sucesso DANIELLY: 18/08/2021 - Tentativa de contato sem sucesso. Dr visualizou a mensagem e respondeu dizendo que não tem retorno, e não responde mais			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
2º contato	Data	08/11/2021	Obs.: MELISSA: Tentado contato às 09:00h pelos telefones (27) 37621647, (27) 999757834 e (27) 38621647, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp (27) 38621647 para verificar se os atendimentos estão normalizados pelo plano.		
3º contato	Data	24/03/2022	Obs.: LUANA: Tentado contato pelos telefones (27) 37621647, (27) 999757834 e (27) 38621647 às 15:26h, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp (27) 38621647 questionando se há interesse em permanecer com os atendimentos pelo plano.		
4º contato	Data	12/04/2021	Obs.: LUANA: Tentado contato nos números (27) 37621647 e (27) 999757834 às 09:13 sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp novamente, sinalizando que precisamos de um retorno da parte do doutor, o mesmo visualiza as mensagens mas não as responde.		

5º contato	Data	14/04/2022
Obs.: LUANA: Tentado contato às 15:28 sem sucesso: (27) 37621647 - Chama e desliga (27) 999757834 - Chama até cair na caixa de mensagens. Doutor não responde as mensagens.		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.: Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
Obs.: Doutor não responde as mensagens e não conseguimos contato via ligação, foi encaminhado mensagem via email sem sucesso e no google não encontramos um novo contato.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input checked="" type="checkbox"/> Comercial
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes administrativo		
_____ Ivan Vaghini administrativo		