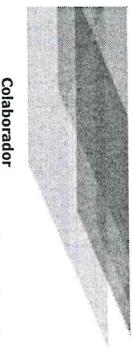


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:

Luana Santos Data 14/04/2022

Obs.:

LUANA: tentado contato ás 15:28 sem sucesso:
(27) 37621647 - Chama e desliga
(27) 999757834 - Chama até cair na caixa de mensagens.
Doutor não responde as mensagens.

Obs.:

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou recidagem
 Outros

5º contato Data

14/04/2022

Operadora

CRO UF Nome dentista
Odontolife 2351 ES JOAQUIM DA CONCEICAO DE SOUZA

Data inclusão

Tipo Demandado por? No do protocolo Dt. abertura protocolo
13/11/2014 PF Operadora SADI62868974128 11/08/2021

Cidade

CONCEICAO DA BARRA UF n° de vidas nº CROS únicos divulgados
ES 8 2

Atende outros convenios

Sim Não

Moeda

0,48 SEM GUIAS

Data inicio

Data final Temp finalização
11/08/2021 14/04/2022 246 dia(s)

Última produção

Status retenção
 Reteleção efetiva
 Desligamento
 Não se trata-se de retenção

1º contato Data

13/08/2021

Obs.:

JESSICA: 1º TENTATIVA SEM SUCESSO (27) 999757834,(27) 38621647
DANIELLY : 1º TENTATIVA SEM SUCESSO (27) 37621647 - Tentativa de contato sem sucesso
DANIELLY: 18/08/2021 - Tentativa de contato sem sucesso.
Dr visualizou a mensagem e respondeu dizendo que não tem retorno, e não responde mais

2º contato Data

08/11/2021

Obs.:

MELISSA: Tentado contato ás 09:00h pelos telefones (27) 37621647, (27) 999757834 e (27) 38621647, sem sucesso.
Encaminhado mensagem via whatsapp (27) 38621647 para verificar se os atendimentos estão normalizados pelo plano.

3º contato Data

24/03/2022

Obs.:

LUANA: Tentado contato pelos telefones (27) 37621647, (27) 999757834 e (27) 38621647 ás 15:26h, sem sucesso.
Encaminhado mensagem via whatsapp (27) 38621647 questionando se há interesse em permanecer com os atendimentos pelo plano.

4º contato Data

12/04/2021

Obs.:

LUANA:
Tentado contato nos números (27) 37621647 e (27) 999757834 ás 09:13 sem sucesso.
Encaminhado mensagem via whatsapp novamente, sinalizando que precisamos de um retorno da parte do doutor, o mesmo visualiza as mensagens mas não as responde.

Sel setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise técnica Comercial

Agata B. de J. Gomes

Agata B. Gomes

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
administrativo
administrativo

Kellia Castro Caldas

Kellia Castro Caldas

Coordenação