



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK18/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31671

RJ

ANDRESSA GONCALVES SANTOS MATTA

CNPJ

CPF

29715325000132

05255803790

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/09/2021

J

Operadora

SAD170956228424

04/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/03/2024

18/04/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

CNPJ encontra-se baixado na receita federal e não há guias lançada desde AGOSTO/2022.

2º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Contato localizado via rede social 21 96509-9964, encaminhei mensagem questionando se a Dra tem interesse em atender como PF.

3º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

[11:58, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: Olá, bom dia [11:58, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: Hoje ela não atende aqui na clínica [11:58, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: E este whatsapp é apenas para contato com os nossos pacientes [11:59, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: Tem um telefone fixo na recepção 3457 4431 Na segunda você pode tentar contato. [12:00, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Entendi, teria algum número de telefone de whatsapp para que possamos entrar em contato com ela? Referente ao descredenciamento da clínica devido a baixa no CNPJ. Gostaríamos de confirmar se a Dra tem interesse em seguir como PF [12:01, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: Como ela não está aqui hoje, eu não

4º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Em contato no whatsapp 21 96509-9964 15/04, a mesma pediu para ligar na clínica Este whatsapp é apenas para contato com os nossos pacientes - Tem um telefone fixo na recepção 3457 4431 Liguei mas caiu na caixa postal, pedi a mesma que me enviasse o contato pessoal da mesma, aguardando retorno! /// 18/04/2024 - Enviado para a mesma a devida mensagem acordado com o Maykon: [15:03, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Se puder pelo menos avisar a Drª sobre o desligamento agradeço!! [15:03, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Ao realizarmos a sua atualização cadastral, verificamos que seu CNPJ - 29715325000132 se encontra baixado. A situação cadastral baixada significa que o CNPJ teve sua solicitação de baixa aceita ou foi baixado de ofício, ou seja, demonstra que a empresa foi extinta por solicitação do responsável ou por ofício. Nesse caso, informamos que seu credenciamento através deste CNPJ está desativado, visto que a situação cadastral é

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma está com o CNPJ BAIXADO - Última guia lançada dia 22/08/2022. Enviado e-mail e no whatsapp sobre o desligamento da mesma!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro