

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
				Data
DUANY VITORIA BALHUK				18/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31671	RJ	ANDRESSA GONCALVES SANTOS MATTIA	
CNPJ	CPF			
29715325000132		05255803790		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/09/2021	J	Operadora	SAD170956228424	04/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/03/2024	18/04/2024	45 dia(s)		
1º contato	Data	04/03/2024		
Obs.:				
CNPJ encontra-se baixado na receita federal e não há guias lançada desde AGOSTO/2022.				
2º contato	Data	08/03/2024		
Obs.:				
Contato localizado via rede social 21 96509-9964, encaminhei mensagem questionando se a Dra tem interesse em atender como PF.				
3º contato	Data	15/04/2024		
Obs.:				
[11:58, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: Olá, bom dia [11:58, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: Hoje ela não atende aqui na clínica [11:58, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: E este whatsapp é apenas para contato com os nossos pacientes [11:59, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: Tem um telefone fixo na recepção 3457 4431 Na segunda você pode tentar contato. [12:00, 8/3/2024] Retenção Odontolife: Entendi, teria algum número de telefone de whatsapp para que possamos entrar em contato com ela? Referente ao descredenciamento da clínica devido a baixa no CNPJ. Gostaríamos de confirmar se a Dra tem interesse em seguir como PF [12:01, 8/3/2024] +55 21 96509-9964: Como ela não está aqui hoje, eu não				
4º contato	Data	18/04/2024		
Obs.:				
Em contato no whatsapp 21 96509-9964 15/04, a mesma pediu para ligar na clínica ``Este whatsapp é apenas para contato com os nossos pacientes - Tem um telefone fixo na recepção 3457 4431`` Liguei mas caiu na caixa postal, pedi a mesma que me enviasse o contato pessoal da mesma, aguardando retorno! // 18/04/2024 - Enviado para a mesma a devida mensagem acordado com o Maykon: [15:03, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Se puder mais avisar a Dra sobre o desligamento agradeço!! [15:03, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Ao realizarmos a sua atualização cadastral, verificamos que seu CNPJ - 29715325000132 se encontra baixado. A situação cadastral baixada significa que o CNPJ teve sua solicitação de baixa aceita ou foi baixado de ofício, ou seja, demonstra que a empresa foi extinta por solicitação do responsável ou por ofício. Nesse caso, informaremos que seu credenciamento através do CNPJ será desativado, visto que a situação cadastral é				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

A mesma está com o CNPJ BAIXADO - Última guia lançada dia 22/08/2022. Enviado e-mail e no whatsapp sobre o desligamento da mesma!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro