



**Protocolo ANS: 30448420220218002460 - Protocolo
SAB: SAB1645202207500
Registrado em: 18/02/2022 13:36**

Status: Em Andamento

Nome:

JOSE ANGELO DE ARRUDA

CPF:

051.669.108-26

Nº Cartão:

002.025.460188.000001.01

Telefone: (00) _____

Celular: (15) 991179955

E-mail:

ZE.ARRUDA63@GMAIL.COM

Cidade - UF:

SOROCABA - SP

Departamento:

Ouvidoria

Tópico de ajuda:

Reclamação Atendimento Cirurgião
Dentista

Tipo:

Reclamação

ID Ligação:

18/02/2022 13:36

Assunto:

Reclamação Atendimento Cirurgião
Dentista

Dados do Dentista:

[CRO:105967 - SP] [ODONTOLIFE] - REGINALDO
GONCALVES MIRANDA JUNIOR - [ATIVO]

1645202122.2538318

Prazo até:

23/02/2022 13:36

Mensagem:

Beneficiária em atendimento reclamou da clinica, CLINICA ODONTOLOGICA NANTES LTDA - ATENDIMENTO DE URGENCIA/E , onde atendem 3 dentistas na área da urgência , compareceu com seu marido , e informaram que deveria ligar antes para marcar consulta e não podiam atende-lo, mesmo estando com dor.

Podem verificar por gentileza?

Att



BUSCA DE DENTISTAS

Consultar a **rede de cirurgiões-dentistas** e agendar sua consulta é muito fácil!

A Dental Uni disponibiliza diversas formas de consulta, para que todos os beneficiários possam encontrar os profissionais.



Acesse o site www.dentaluni.com.br e clique em **Encontre seu Dentista** para acessar as três opções de pesquisa:

- **Busca Rápida** – busca simples, por estado, cidade, bairro, nome e/ou especialidade.
- **Busca no Mapa** – utiliza a localização do beneficiário – cidade, estado, bairro, rua ou CEP.
- **Busca Avançada** – utiliza mais filtros de pesquisa, como CRO do profissional, dias e horários de atendimento e muito mais.

E ainda é possível fazer o download do guia, facilitando o dia a dia de quem possui dificuldade no acesso à internet.



APP DENTAL UNI

A busca de dentistas é uma das muitas facilidades do **Aplicativo Dental Uni** para smartphones.

- Baixe o App e selecione a opção **Encontre seu dentista** para realizar a busca do profissional por nome, endereço e especialidade.



TELEFONE

Você também pode ligar para nosso **Serviço de Atendimento ao Beneficiário**:

4007 2400 (*capitais e regiões metropolitanas*)

0800 643 4300 (*demais localidades*)



CHAT

Atendimento chat on-line disponível no site **Dental Uni**: www.dentaluni.com.br. Basta clicar no box **Atendimento online** no canto inferior direito da sua tela!

Conheça esse e outros diferenciais da **Dental Uni** em www.dentaluni.com.br

www.dentaluni.com.br

ANS - nº 304484



Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 21/02/2022 11:33**Mensagem:**

Bom dia,

Visto que já tentamos o contato com a clinica em horários alternados e dias diferentes .Não estamos conseguindo o contato,como Gestão de Rede deve proceder nesse caso.

Precisamos esclarecer com relação ao atendimento para o beneficiário.

REGINALDO GONCALVES MIRANDA JUNIOR CRO 105967 / SERGIO ROBERTO MORAES DE OLIVEIRA CRO 31186 / THIAGO CORREA E SILVA CRO 96363 - Somente chama - somente chama 09:09 21/02/2022 - somente chama 11:30 21/02

CLINICA ODONTOLOGICA NANTES LTDA - ATENDIMENTO DE URGENCIA/E

CNPJ: 13.779.199/0001-40

FONE: (15) 32330341

ENDEREÇO: R PROFESSOR TOLEDO, 264 , CENTRO, SOROCABA, SP CEP: 18035110

ÁREAS DE ATUAÇÃO: URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS

Obrigada.

NOTA

Usuário: ARLENE CASTAGNOLI PENKAL**Data:** 21/02/2022 09:10**Mensagem:**

REGINALDO GONCALVES MIRANDA JUNIOR CRO 105967 / SERGIO ROBERTO MORAES DE OLIVEIRA CRO 31186 / THIAGO CORREA E SILVA CRO 96363 - Somente chama - somente chama 09:09 21/02/2022

CLINICA ODONTOLOGICA NANTES LTDA - ATENDIMENTO DE URGENCIA/E

CNPJ: 13.779.199/0001-40

FONE: (15) 32330341

ENDEREÇO: R PROFESSOR TOLEDO, 264 , CENTRO, SOROCABA, SP CEP: 18035110

ÁREAS DE ATUAÇÃO: URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 18/02/2022 17:11

Mensagem:

REGINALDO GONCALVES MIRANDA JUNIOR CRO 105967 / SERGIO ROBERTO MORAES DE OLIVEIRA CRO 31186 / THIAGO CORREA E SILVA CRO 96363 - Somente chama - somente chama 18/02 16:19
CLINICA ODONTOLOGICA NANTES LTDA - ATENDIMENTO DE URGENCIA/E
CNPJ: 13.779.199/0001-40
FONE: (15) 32330341
ENDEREÇO: R PROFESSOR TOLEDO, 264 , CENTRO, SOROCABA, SP CEP: 18035110
ÁREAS DE ATUAÇÃO: URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 18/02/2022 16:18

Mensagem:

REGINALDO GONCALVES MIRANDA JUNIOR CRO 105967 / SERGIO ROBERTO MORAES DE OLIVEIRA CRO 31186 / THIAGO CORREA E SILVA CRO 96363 - Somente chama - somente chama 18/02 16:19
CLINICA ODONTOLOGICA NANTES LTDA - ATENDIMENTO DE URGENCIA/E
CNPJ: 13.779.199/0001-40
FONE: (15) 32330341
ENDEREÇO: R PROFESSOR TOLEDO, 264 , CENTRO, SOROCABA, SP CEP: 18035110
ÁREAS DE ATUAÇÃO: URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS

NOTA

Usuário: ARLENE CASTAGNOLI PENKAL

Data: 18/02/2022 15:07

Mensagem:

REGINALDO GONCALVES MIRANDA JUNIOR CRO 105967 / SERGIO ROBERTO MORAES DE OLIVEIRA CRO 31186 / THIAGO CORREA E SILVA CRO 96363 - Somente chama
CLINICA ODONTOLOGICA NANTES LTDA - ATENDIMENTO DE URGENCIA/E
CNPJ: 13.779.199/0001-40
FONE: (15) 32330341
ENDEREÇO: R PROFESSOR TOLEDO, 264 , CENTRO, SOROCABA, SP CEP: 18035110
ÁREAS DE ATUAÇÃO: URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS