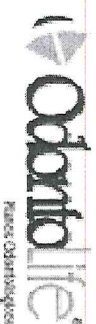


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	12/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18057	SC	NATALIA MARQUI DE CARVALHO				
Data inclusão	08/11/2019	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD165487279164	10/06/2022		
Cidade	SAO JOSE	UF	nº de vidas	1.626	nº CRO(s) únicos divulgados		
		SC			23		
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		OPONTOREV, UNIODONTO					
Moeda	0,35	última produç.		Valor última prod.		Status retenção	
		SEM PROD.				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Data início	10/06/2022	Data final	Tempo finalização		63 dia(s)		
1º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (48) 996465058.							
2º contato	Data	14/07/2022					
Obs.: Doutora apenas visualizou as mensagens, encaminhado mensagem novamente (48) 996465058 questionando um retorno.							
3º contato	Data	26/07/2022					
Obs.: Em contato com a profissional via whatsapp sinalizou que já havia solicitado o desligamento, e não tinha interesse em permanecer com a operadora pois a tabela de valores não interessa.							
Estamos em contato tentando negociar.							
4º contato	Data	03/08/2022					
Obs.: Doutora não aceitou negociação, foi incisiva em sua decisão, conforme print anexado.							

5º contato	Data		
Obs.:			
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros </div>			
Obs.:			
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div>			
Obs. Geral			
Doutora sinalizou que nossa tabela não é de seu interesse, não houve possibilidade de negociação.			
<div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input checked="" type="checkbox"/> Comercial </div>			
<div> <div> <div>Kellia Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Dra. Annabela Borgonhoni</div> <div>Análise Técnica</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div>			