

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO (\$)	1	Data	03/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	145365	SP	MAYARA ONDINA NUNES DE JESUS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/03/2022	PF	Dentista	SAD165712803886	06/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SOROCABA	SP	7.028	85				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	30/08/2022	R\$ 149,45					
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/07/2022	03/11/2022	120 dia(s)					
1º contato	Data	25/07/2022					
Obs.: encaminhado mensagem pelo whats questionando se atende pelo plano, aguardando retorno.							
2º contato	Data	28/07/2022					
Obs.: Em retorno pelo whats Dra informa que não atende na area de prótese pois os valores de repasse não compensa tem custos com protético, disse os valores no qual atua conforme anexo.							
3º contato	Data	03/08/2022					
Obs.: Verificando com a Agata e a Keila se é possível reajuste visto que ela se credenciou no mês 3 aguardando retorno.18/08/2022 -aguardando parecer da diretoria clinica.							
4º contato	Data	26/08/2022					
Obs.: Encaminhado contraproposta para a analise da diretoria , consultora carolina entrou em contato com o protético joel, consultor de referencia de sorocaba dia 05/08 para ver se os custos são maiores do que o plano paga ao dentista e o valor da coroa metálica está em R\$172,00 plano paga R\$165,20.02/09/2022-realizado 3 tentativas de contato pelo telefone (15)988125486 as 13:35 sem sucesso , encaminhado mensagem no whats com a contraproposta de 0,70 valores maximos que a diretoria aceita em prótese para ver se aceita, aguardando retorno.							

5º contato	Data	15/09/2022																										
Encaminhado mensagem questionando se tem interesse em prosseguir com a negociação 26/09/2022.tentativa de contato pelo telefone (15)98812-5486 as 14:42 cx postal.26/09/2022-Em retorno pelo whats informa que os valores para prótese na moeda 0,70 ainda está muito baixo informa valores sugestivos para seguir atendendo, 04/10/2022-contraproposta esta em analise da diretoria.13/10-em retorno diretoria informa que os valores no momento são inviáveis a operadora																												
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																											
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																											
Obs.: Doutora quer prosseguir com atendimento pelo plano retirando somente a area de prótese , aberto protocolo de validação SAE16552130270 para manter os demais dentistas em standby.																												
Motivo desligamento	<table border="0"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glossas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS</td> <td><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</td> <td></td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro																										
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																										
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas																										
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																										
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																										
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																										
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																										
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mudou de área																										
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos																											
Necessário abertura de protocolo																												
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não																												
Obs. Geral																												
<p>Benel Coutto - Atendimento Comprometido - Jaas</p> <p>Sector responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p>Agata B. de J. Gomes 03/11/22</p> <p>Ivan Vaghini</p>																												