



Protocolo ANS: 30448420220125002588 - Protocolo SAB: SAB1643130102547
Registrado em: 25/01/2022 14:01

Status: Aguardando Retorno

Nome:

WANEISSA CRISTINA TIRELLI

CPF:

018.807.831-26

Nº Cartão:

002.025.346881.000001.01

Telefone: (00) _____

Celular: (61) 991779503

E-mail:

wtirelli3@gmail.com

Cidade - UF:

BRASILIA - DF

Departamento:

Ouvidoria

Tópico de ajuda:

Reclamação Liberação de Guia

Tipo:

Reclamação

Aberto em:

ID Ligação:

1643129900.411629

25/01/2022 14:01

Prazo até:

27/01/2022 14:01

Assunto:

Reclamação Liberação de Guia

Mensagem:

O beneficiário está no consultório?

R: Não

Qual o número da guia?

R: 9177437/9414543

Consta a orientação em observação clínica na guia? O beneficiário foi orientado? Qual o questionamento?

R: Beneficiária em atendimento, reclama que identificou no aplicativo o numero de 2 guias de procedimentos realizados, porem, informa que não fez estes procedimentos e que nem ao profissional al compareceu, sua preocupação é que no momento que precisara mesmo utilizar o plano, será negado estes procedimentos pela carência, pede para que seja verificado

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 26/01/2022 12:28

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) WANEISSA CRISTINA TIRELLI, tudo bem?

Conforme sua manifestação, informamos que iremos verificar com a profissional o ocorrido.

De todo modo, a senhora poderá realizar o procedimento com outro profissional credenciado ao plano e nos informar a Guia para análise de autorização.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.