



Protocolo ANS: 30448420220125002588 - Protocolo SAB: SAB1643130102547  
 Registrado em: 25/01/2022 14:01

Status: Aguardando Retorno

Nome:

WANESSA CRISTINA TIRELLI

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (00) _____	E-mail:
018.807.831-26	002.025.346881.000001.01	Celular: (61) 991779503	wtirelli3@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
BRASILIA - DF	Ouvidoria	Reclamação Liberação de Guia	Reclamação
<b>Aberto em:</b>			
ID Ligação:	25/01/2022 14:01	Assunto:	
1643129900.411629	Prazo até:	Reclamação Liberação de Guia	
	27/01/2022 14:01		

Mensagem:

O beneficiário está no consultório?

R: Não

Qual o número da guia?

R: 9177437/9414543

Consta a orientação em observação clínica na guia? O beneficiário foi orientado? Qual o questionamento?  
 R: Beneficiária em atendimento, reclama que identificou no aplicativo o numero de 2 guias de procedimentos realizados, porem, informa que não fez estes procedimentos e que nem ao profissional compareceu, sua preocupação é que no momento que precisara mesmo utilizar o plano, será negado estes procedimentos pela carência, pede para que seja verificado

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 26/01/2022 12:28

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) WANESSA CRISTINA TIRELLI, tudo bem?

Conforme sua manifestação, informamos que iremos verificar com a profissional o ocorrido.

De todo modo, a senhora poderá realizar o procedimento com outro profissional credenciado ao plano e nos informar a Guia para análise de autorização.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Chat – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.