

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) <input type="text" value="3"/>
				Data <input type="text" value="31/08/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14886	DF	ROBERTA CRISTINA FERNANDES NOBREGA	
CNPJ	CPF			
49912463000119	01888651105			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/05/2023	J	Operadora	SAD172348744821	12/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.643	296	
Atende outros convênios <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO Quais?				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	19/07/2024	R\$ 81,30		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/08/2024	31/08/2024	19 dia(s)		

1º contato **Data**

Obs.:
Olá Dr(a). THAMIRIS LUCIANO DO CARMO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato **Data**

Obs.:
Conforme protocolo anterior: 4064142024080600041, foi confirmado via telefone: (61) 33229249, que a prestadora ROBERTA CRISTINA FERNANDES NOBREGA - CRO - 14886 não faz mais parte do quadro clínico e foi realizada a troca de RT, onde a atual responsável é a Dra THAMIRIS LUCIANO DO CARMO CRO: DF - 14834.

3º contato **Data**

Obs.:
Confirmado que prestadora citada não atua mais no local, sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora citada, não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro