



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14886

DF

ROBERTA CRISTINA FERNANDES NOBREGA

CNPJ

CPF

49912463000119

01888651105

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/05/2023

J

Operadora

SAD172348744821

12/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

19/07/2024

R\$ 81,30

Data início

Data final

Tempo finalização

12/08/2024

31/08/2024

19 dia(s)

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). THAMIRIS LUCIANO DO CARMO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240806000041, foi confirmado via telefone: (61) 33229249, que a prestadora ROBERTA CRISTINA FERNANDES NOBREGA - CRO - 14886 não faz mais parte do quadro clínico e foi realizada a troca de RT, onde a atual responsável é a Drª THAMIRIS LUCIANO DO CARMO CRO: DF - 14834.

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Confirmado que prestadora citada não atua mais no local, sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem exito

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora citada, não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro