



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

03/05/2024

Operadora

CRO

Nome dentista

ODONTOLIFE

58366

MG

MARIA GABRIELLA GUERRA DE CARVALHO

CNPJ

CPF

-

10324161654

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/12/2021

F

Operadora

SAD171466739147

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POCOS DE CALDAS

137

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

30/01/2023

R\$ 50,40

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2024

03/05/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Drª havia solicitado o desligamento por não ter nenhum profissional que atendesse as áreas de ENDODONTIA e PRÓTESE DENTÁRIA para encaminhar os pacientes, foi informada que agora estamos com a Drª Giselle que reliza a área de ENDODONTIA e realizando uma negociação para realizar prótese dentária, então a mesma concordou em continuar com o atendimentos!

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Aguardando retorno da mesma se podemos retomar a divulgação e para confirmar o endereço.

3º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

Por gentileza retomar a divulgação da mesma no site. Após devolver para retenção seguir com tratativa. A divulgação foi ativa novamente,

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Drª havia solicitado o desligamento por conta de não ter nenhum profissional para realizar os procedimentos de ENDODONTIA e PRÓTESE DENTÁRIA, após inofrmar a mesma que seria de extrema importancia e que conseguimos profissionais para atender as áreas pelo plano, questionei se podiamos seguir com a retomada de divulgação e a mesma concordou!

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro