

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	3
Data		15/08/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	7972	AM	SHEILA TAVARES ARAUJO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/06/2021	PJ	Operadora	SAD165790454219	15/07/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
MANAUS	AM	4.712	98		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	Não possui	R\$ 0,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
15/07/2022	15/08/2022	31 dias(s)			
1º contato	Data	21/07/2022 E 27/07/2022	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Tentativa de contato no acesso 92395601110, só chama ao final tom de ocupado. Enviado e-mail para SWBDONTOLOGIAESPECIALIZADAL.TDA@GMAIL.COM, aguardando contato. Não localizado número do Whatsapp e Não localizado outros telefone no google.					
2º contato	Data	28/07/2022 E 01/08/2022			
Obs.: Tentativa de contato no acesso 92395601110, só chama ao final tom de ocupado. Enviado e-mail para SWBDONTOLOGIAESPECIALIZADAL.TDA@GMAIL.COM, aguardando contato. Não localizado número do Whatsapp e Não localizado outros telefone no google.					
3º contato	Data	02/08/2022, 05/08/2022			
Obs.: 09/08/2022 10:23, 10/08/2022 11:14 e 15/08/2022 10:39 Tentativa de contato no acesso 92395601110, só chama ao final tom de ocupado. Enviado e-mail para SWBDONTOLOGIAESPECIALIZADAL.TDA@GMAIL.COM (21/07/2022), aguardando contato. Não localizado número do Whatsapp e Não localizado outros telefone no google.					
4º contato	Data	15/08/2022			
Obs.: Após várias tentativas de contato se sucesso no acessos: Tentativa de contato no acesso 92395601110, só chama ao final tom de ocupado. Tentativa de contato no acesso 92395601110, só chama ao final tom de ocupado. (localizado pelo CNPJ) Enviado e-mail para Não localizado número do Whatsapp e Não localizado outros telefone no google. CONTINUA					

5º contato	Data	
Obs.: Não é possível entregar: ODONTOLIFE - DENTIALUNI / 4064142020715000138 Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@smtp-09.smtp.mandic.pvt> Responder a todos! Hoje, 10:19SWBDONTOLOGIAESPECIALIZADAL.TDA@GMAIL.COMPara enviar esta mensagem novamente, clique aqui. Falha na entrega aos seguintes destinatários ou grupos:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Fraquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça Judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Clínica: SWB ODONTOLOGIA LTDA e prestadores: SHEILA TAVARES ARAUJO CRO 7972 - AM / LARA PORTE MELO CARNEIRO PORTELA CRO 7909 / DAYANE SCHIMIT DE MELO SOPRANO CRO 6431, por perda de contato.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Kellia Castro Caldas</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i> Coordenação administrativo administrativo 18/08/22		