

Formulário - Processo de Retenção

Qual CRO(s)

3

Colaborador

Kamilla de Carvalho

Data

01/06/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

39789

SP

POMPEU ANTELM JUNIOR

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/02/2021

PJ

Operadora

SAD165307680356

20/05/2022

Cidade

SAO PAULO

SP

nº de vidas

16.827

nº CRO(S) únicos divulgados

831

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,40

Última produç.

Valor última prod.

01/04/2022

R\$ 69,60

Data início

20/05/2022

Data final

01/06/2022

Tempo finalização

12 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

26/05/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo Whats (11) 962210914 questionando o motivo do não atendimento, aguardando retorno.

2º contato

Data

01/06/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo whats (11) 977110701 encaminhamos a mensagem no dia 26/05 pelo whats Dr pompeu (11) 962210914 e não obtivemos retorno.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:



5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoite

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☒ Renovo do prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☒ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Obito

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Obs. Geral

Em contato pelo whats informa que a clinica não tem interesse em realizar atendimentos pelo plano, pois houve problema para o beneficiário receber o token, não houve suporte, informei de que forma pode se obter o token e que lamentamos pelo ocorrido, ofereci suporte, comunica que não vai mudar sua decisão insiste no desligamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B de J. Gomes

Agata B. Gomes

02/06/22

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo