



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

03/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

56476

MG

ISADORA LUCAS BARNABE DE MIRANDA

CNPJ

CPF

-

11460701607

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/06/2022

F

Operadora

SAD168659003463

12/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.259

44

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

27/01/2023

Obs.:

Boa Tarde.Em tratativa do protocolo SAD167412718973

Dentista solicita descredenciamento pois não houve procura da clínica pelos beneficiários dessa forma decidiu não atender mais ao convenio.

2º contato

Data

27/02/2023

Obs.:

Enviado WhatsApp 34 9822-0424 questionando o desligamento do plano.Aguardando retorno.

3º contato

Data

12/04/2023

Obs.:

Em contato (34) 32328316 as 16:58 com Maria ela não sabe informar o telefone, pede que entre em contato semana que vem pois a dra responsável esta realizando curso.

4º contato

Data

27/04/2023

Obs.:

Encaminhado e-mail tendo em vista que a clinica relata que não possui o contato da Dra
Não encontrado no google nenhum contato.

5º contato

Data

24/07/2023

Obs.:

Enviado e-mail (MIRANDAEISADORA@GMAIL.COM) em 24/07/2023 às 14:53, foi alertado o prazo de 10 dias.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ OutrosObs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:27/02/2023;10/03/2023 ;21/03/2023;31/03/2023;12/04/2023;27/04/2023;11/05/2023 ;23/05/2023;24/07/2023

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes