



**Protocolo ANS: 30448420200909001753 - Protocolo SAB:**  
**SAB159967184927**  
**Registrado em: 09/09/2020 14:17**

**Status: Aberto**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>		
ANA CRISTINA DA SILVA	[] KRONA TUBOS E CONEXOES DO NORDESTE LTDA		
<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>	<b>Telefone:</b> (82)9361-4234	<b>E-mail:</b>
035.620.914-86	002.025.247746.000375.01	<b>Celular:</b> (82)8131-0771	ANA.SILVA@KRONA.COM.BR
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>	<b>Tipo:</b>
MACEIO - AL	Produção Cirurgião Dentista	Reclamação Conclusão de Guia	Solicitação
	<b>Aberto em:</b>	<b>Assunto:</b>	
	09/09/2020 14:17	Réplica do Protocolo: 30448420190731002524 — 31/07/2019 20:38:59	
<b>ID Ligação:</b>	<b>Prazo até:</b>		
	14/09/2020 14:17		

**Mensagem:**

O número da guia correto é 6535944. Estes procedimentos não foram realizados pelo profissional que concluiu a guia

**Troca de mensagens com o beneficiário**

NOTA

**Usuário:** SILVANA MARA DA SILVA

**Data:** 15/09/2020 11:45

**Mensagem:**

Bom dia Mary  
Poderia verificar a guia que ele está se referindo, pois foi Aberta pela Dra Raquel e concluída pela Glauce

Att

Silvana

NOTA

**Usuário:** ADNY FRANCINE IURK

**Data:** 15/09/2020 09:17

**Mensagem:**

tentado contato ontem o dia todo e hoje pela manha, sem sucesso no contato.

favor analisar.

NOTA

**Usuário:** ADNY FRANCINE IURK

**Data:** 14/09/2020 13:41

**Mensagem:**

LAYSE RODRIGUES LIMA  
CRO 3364

- FONE: (82) 33243201 tentado contato sem sucesso, tentar mais tarde.

NOTA

**Usuário:** ADNY FRANCINE IURK

**Data:** 14/09/2020 10:29

**Mensagem:**

LAYSE RODRIGUES LIMA  
CRO 3364

- FONE: (82) 33243201 tentado contato sem sucesso, tentar mais tarde.