

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	19/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	70263	SP	ADRIANA ARAUJO DOS SANTOS		
Data inclusão	23/05/2018	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD164424590737	07/02/2022
Cidade	CARAGUATATUBA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	348	8	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,30	última produção	SEM GUIAS		
Data início	07/02/2022	Data final	18/04/2022	Tempo finalização	70 dia(s)
1º contato	Data	04/02/2022			
Obs.: Em contato com a doutora fomos informados de que o motivo da solicitação são os valores, a mesma sinalizou que prefere focar os atendimentos no particular					
2º contato	Data	22/02/2022			
Obs.: Questionamos se a doutora não teria interesse em negociar alguns valores, a mesma informou que não encaminharia os valores sugeridos assim que possível.					
3º contato	Data	19/04/2022			
Obs.: Questionamos os valores sugeridos para que pudessemos analisar, doutora informou que não irá encaminhar pois não tem interesse em prosseguir com a negociação e irá permanecer somente com atendimentos particulares.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data																												
Obs.:																													
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Obs.: </td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		Obs.:																	
Motivo Retenção																													
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																											
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																												
Obs.:																													
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☒ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☒ Apenas particular</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Obs.: </td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☒ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético		Obs.:		
Motivo desligamento																													
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																											
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																											
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																											
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																											
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																											
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																											
☒ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético																												
Obs.:																													
Doutora não tem interesse nos valores pagos pelo plano e sinaliza que esta atendendo somente de forma particular.																													
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Setor responsável</td> </tr> <tr> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> <tr> <td>☐ Central de atendimento</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>			Setor responsável			☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	☐ Central de atendimento																				
Setor responsável																													
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																											
☐ Central de atendimento																													
<table border="1"> <tr> <td> Keilla Castro Caldas Coordenação </td> <td> Agata B. Gomes administrativo 19/04/22 </td> <td> Ivan Vaghini administrativo </td> </tr> </table>			Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo 19/04/22	Ivan Vaghini administrativo																								
Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo 19/04/22	Ivan Vaghini administrativo																											