

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			31/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	137429	SP	JULIA CARVALHO DE ANDRADE	
CNPJ	CPF			13042665674
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/02/2023	F	Operadora	SAD168727854499	20/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRAO PRETO	1.488	50	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/06/2023	31/07/2023	41 dia(s)		

1º contato Data 20/06/2023

Obs.:

Protocolo registrado pela própria dentista, com a seguinte mensagem: Estou encerrando minhas atividades no meu consultório. Venho por meio deste, solicitar meu desligamento pois estou encerrando minha atividades em meu consultório.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 28/06/2023

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a Drª a mesma informou que ``Não estou mais atendendo em consultório particular - Entreguei a sala``.

3º contato Data 31/07/2023

Obs.:

Entrado em contato via whats app- 16 97402-2442, em 31/07/2023 às 10:00 questionando se o local novo onde à Dra está atendendo , tem interesse em se credenciar novamente .Aguardando retorno.

4º contato Data 31/07/2023

Obs.:

Em resposta via whats app (em 31/07/2023 às 15:58), Dra informa que ainda não voltou a atender , segue print, diante disso irei fazer o formulário de desligamento.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Entrado em contato via whats app, em 31/07/2023 às 10:00 questionando se o local novo onde à Dra está atendendo , tem interesse em se credenciar novamente .Em resposta via whats app (em 31/07/2023 às 15:58), Dra informa que ainda não voltou a atender , segue print, diante disso irei fazer o formulário de desligamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes