



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Interação via protocolo Prezados, bom dia! Confirmando a saída dos respectivos prestadores mencionados. Atenciosamente; Thaísa Oliveira Da Silva Lopes Responsável Técnica

2º contato Data

Obs.:
Conforme orientação da Kelly presencialmente as 15h03, pode preencher diretamente o formulário de desligamento, sem necessidade de contato com a clínica.

3º contato Data

Obs.:
Conforme protocolo 40641420231016000005, também serão desligadas as profissionais: 4705 AL SHEYLA SANTOS FERREIRA QUEIROZ 4812 AL THAISA OLIVEIRA DA SILVA LOPES (ANTIGA RT) 4798 AL MYRELLA VALEIRA OLIVEIRA DE MORAES MIRANDA --

4º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (82) 987694352 09/11 às 17h15, pois protocolo está bem CONFUSO, verificando se a clínica toda irá fechar ou se o novo RT atenderá pelo plano!!
Troca de RT já está sendo resolvido através do protocolo 40641420231016000005!!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Troca de RT está sendo tratada no protocolo 40641420231016000005, clínica confirmou sobre a saída de prestadores!

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes