



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Alexandro Souza Rego

Qtd CRO(s)

1

Data

07/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50100

MG

ADA LANA ESTANISLAU ALMEIDA

CNPJ

CPF

-

12376879698

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2021

F

Operadora

SAD168778808559

03/05/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

DIVINOPOLIS

169

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.40

06/10/2022

R\$

71,20

Data inicio

Data final

Tempo finalização

03/05/2023

07/08/2023

96 dia(s)

1º contato

Data

03/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato sem sucesso. 03/05 as 09:43

31 9286-6545/37998410625 - telefones somente chamam até cair

31 9286-6545 - enviado mensagem no whats aguardando retorno

2º contato

Data

04/05/2023

Obs.:

contato por telefone 10:00 e pelo whats as 09:04 no dia 04/05, sem retorno

3º contato

Data

05/07/2023

Obs.:

Conforme orientação da Janaina visto que o próprio Dr já informou que não atende mais na clinica + SORRISO registrada no CNPJ 38061267000161, vamos seguir com a tratativa para remove-lo como prestador.

4º contato

Data

08/05/2023

Obs.:

contato pelo whats, e-mail 08/05 sem sucesso; -Tentativa de contato sem sucesso. 03/05 as 09:43

31 9286-6545/37998410625 - telefones somente chamam até cair

31 9286-6545 - enviado mensagem no whats aguardando retorno

-contato por telefone 10:00 e pelo whats as 09:04 no dia 04/05, sem retorno

-Tentativa de contato telefone e whats as 10:30 05/05 sem sucesso

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato Data 12/06/2023

Obs.: 8 Tentativa sem sucesso - notificado dentista e caso não haja retorno em 10 dias uteis seguir com desligamento

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Tentativa de contato: 03/05/2023 09:43;04/05/2023 11:40;05/05/2023 10:38;08/05/2023 10:02 19/05/2023 08:47;30/05/2023 08:53;09/06/2023 13:57;12/06/2023 13:37

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes