

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontologicas

Colaborador	Qtd CRO(s)	Data																										
	1	20/10/2022																										
Operadora	CRO	UF																										
Odontolife	11561	MG																										
Nome dentista	KEVY																											
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo																								
05/02/2015	PJ	Operadora	SAD166205521288	01/09/2022																								
Cidade	TINOTEO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados																								
	MG		10	1																								
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Quais?																										
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Última produc.	Valor última prod.																								
0,43			SEM GUIAS	R\$ -																								
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção																									
01/09/2022	17/10/2022	46 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva																								
1º contato	Data	23/09/2022	Não trata-se de retenção																									
Obs:	<p>Em constato via ligação (31) 38481082 às 09:10 com Adriane, informou que não tem procura pelo plano e por isso não estão atendendo. Verifiquei que possuímos apenas 10 beneficiários na cidade e nenhuma empresa parceira, irei encaminhar mensagem via whatsapp 31-983672262 informado pela secretaria, sinalizando que podemos tentar uma ampliação de rede.</p>																											
2º contato	Data	05/10/2022	Obs.:																									
<p>Doutora aceitou realizar uma nova tentativa, solicitaremos ampliação de rede.</p>																												
3º contato	Data		Necessário abertura de protocolo																									
Obs.:	<p><i>Bruno Dutra - Estudante confirmado - São</i></p>																											
4º contato	Data		Setor responsável																									
Obs.:	<p><i>Agata B. Gomes - Agata B. Gomes</i></p>																											
5º contato	Data		T.I																									
Obs.:	<p><i>Ivan Vaghini</i></p>																											
Obs.:																												
Motivo Retenção																												
Obs.:	<p>Doutora queria se desligar por falta de procura, iremos acionar o setor comercial para trabalhar vidas na região.</p>																											
Motivo desligamento																												
Obs. Geral	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de cliente</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Remoção prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apensos</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> <td><input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Perda de cliente	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apensos	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Perda de cliente	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																										
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																										
<input type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas																										
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																										
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																										
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																										
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apensos	<input type="checkbox"/> Aposentou																										
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos																										