

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

NAHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data

10/06/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Operadora

70971

SP

LUCIANA MENGONI LEITE

Data inclusão

PF

Operadora

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/06/2015

SP

Operadora

SAD16440871935

09/02/2022

Cidade

SUMARE

SP

496

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

Qualis?

6

Atende outros convênios

☒ Sim

☐ Não

Moeda

0,38

Última produç.

Valor última prod.

01/03/2021

R\$

67,64

Data início

09/02/2022

Data final

10/06/2022

Tempo finalização

121 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

20/05/2022

Obs.:

Em contato com a doutora a mesma informa que somente mantará convênios menos burocráticos e que pagam melhor.

2º contato

Data

08/06/2022

Obs.:

A doutora encaminhou tabela base da anil e verifiquei o reajuste de IPCA moeda 0,41, onde os valores são satisfatórios. Doutora aceita permanecer no convênio. Encaminhado manuais e ofertado suporte.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

A doutora encaminhou tabela base da anil e verifiquei o reajuste de IPCA moeda 0,41, onde os valores são satisfatórios. Doutora aceita permanecer no convênio. Encaminhado manuais e ofertado suporte.

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Beneficário Grosselo

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glossas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Emplicionio ecuto

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Kellia Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo

14/06/22

14/06 à 15:00 SEM SUCESSO

15/06 às 09:57 C/ SUCESSO CONFIRMA ATENDIMENTO