

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			03/06/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	125835	SP	ADRIELLE FRACAROLI BALTAZAR	
CNPJ	CPF			
	44992029817			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/11/2024	PF	Operadora	SAD174057414670	26/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRÃO PRETO			
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/03/2025	03/06/2025	78 dia(s)		

1º contato Data 17/03/2025

Obs.:

17/03/2025 16:04De:
JESSICA PACHECO 27428Status:
Mensagem:
Boa tarde,
Visto que a solicitação foi realizada pela propria profissional, solicito a suspensão da divulgação para evitar negativas;

2º contato Data 28/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data

Obs.:

[13:05, 28/05/2025] ?: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[14:19, 28/05/2025] +55 16 99462-9306: Boa tarde tudo bem e você?
[14:20, 28/05/2025] +55 16 99462-9306: Isso
[14:20, 28/05/2025] +55 16 99462-9306: Eu não estou alugando mais o consultório
[14:20, 28/05/2025] +55 16 99462-9306: Não estava tendo um retorno que eu pudesse continuar

4º contato Data 02/06/2025

Obs.:

[08:35, 02/06/2025] ?: Bom dia doutora tudo bem? A doutora esta atendendo em alguma clinica agora, ou mudou de área? Pois se estiver atendendo em outro local, podemos realizar a atualização cadastral para ser divulgado em seu novo endereço
[08:20, 03/06/2025] +55 16 99462-9306: Ol, tudo bem?
Não estou atendendo em nenhum consultório

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Periodontia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em resumo dra informa que o motivo do desligamento é que ela não estava tendo um retorno que pudesse continuar atendendo, e não está mais alugando o consultório.

Ao questiona-la se agora está atendendo em alguma clinica, para verificar se haveria possibilidade de atualizarmos o endereço, o retorno foi de que parou de atender.

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*