



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

125835

SP

ADRIELLE FRACAROLI BALTAZAR

CNPJ

CPF

44992029817

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/11/2024

PF

Operadora

SAD174057414670

26/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRÃO PRETO

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/03/2025

03/06/2025

78 dia(s)

1º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

17/03/2025 16:04De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem: Boa tarde, Visto que a solicitação foi realizada pela propria profissional, solicito a suspensão da divulgação para evitar negativas;

2º contato

Data

28/05/2025

Obs.:

Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

[13:05, 28/05/2025] 🗨️: Gostariamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[14:19, 28/05/2025] +55 16 99462-9306: Boa tarde tudo bem e você?
[14:20, 28/05/2025] +55 16 99462-9306: Isso
[14:20, 28/05/2025] +55 16 99462-9306: Eu não estou alugando mais o consultório
[14:20, 28/05/2025] +55 16 99462-9306: Não estava tendo um retorno que eu pudesse continuar

4º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

[08:35, 02/06/2025] 🗨️: Bom dia doutora tudo bem? A doutora esta atendendo em alguma clinica agora, ou mudou de área? Pois se estiver atendendo em outro local, podemos realizar a atualização cadastral para ser divulgada em seu novo endereço
[08:20, 03/06/2025] +55 16 99462-9306: Oi, tudo bem? Não estou atendendo em nenhum consultório

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em resumo dra informa que o motivo do desligamento é que ela não estava tendo um retorno que pudesse continuar atendendo, e não está mais alugando o consultório.

Ao questiona-la se agora está atendendo em alguma clinica, para verificar se haveria possibilidade de atualizarmos o endereço, o retorno foi de que parou de atender.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro