

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|---|---|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 23 |
| Data | | | | 15/09/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 87493 | SP | ALESSANDRA MARY YAMADA | |
| CNPJ | CPF | | | |
| 03429868000108 | | 18496417816 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 29/04/2015 | J | Operadora | SAD169108211593 | 03/08/2023 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| SP | SAO PAULO | 16.827 | 831 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | sem guias | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 03/08/2023 | 15/09/2023 | 43 dia(s) | | |
| 1º contato | Data | 13/09/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Retenção NÃO realiza validação, aberto protocolo para o SAE realizar a validação da clínica SAE169460430224 | | | | |
| 2º contato | Data | 13/09/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Na conversa do SAE, foi questionado sobre o Dr GUILHERME OLIVEIRA LOPES CRO 93777 e informaram que: [12:07, 03/08/2023] Dr (a) Alexandre Yoppo Mazzini - 69483Sp - Odontolife - J - Sao Paulo/Sp: boa tarde, dr guilherme não trabalha mais conosco. Apenas se desligou da clínica, no mínimo 6 anos que ele não trabalha mais conosco. | | | | |
| 3º contato | Data | 13/09/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Realizada validação do protocolo SAE169460430224: Realizado validação da clínica POFE - CENTRO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO 24 HORAS em SÃO PAULO - SP. Confirmaram endereço, telefone, áreas de atuação e prestadores! | | | | |
| 4º contato | Data | 13/09/2023 | | |
| Obs.: | | | | |
| Dr GUILHERME OLIVEIRA LOPES CRO 93777 já é credenciado conosco como PJ (Responsável Técnico) | | | | |
| Verificando dos outros prestadores se possui outro cadastro conosco e como a clínica não possui telefone pessoal dos mesmos, irei realizar uma varredura no google, redes sociais e redes concorrentes. | | | | |

5º contato Data 13/09/2023

Obs.:

ALESSANDRA MARY YAMADA CRO 87493 - Não encontrado nenhum telefone - DAIANE CRISTINA COSTA AMARAL CRO 109699 - Não encontrado nenhum telefone - ELOI FELIPE MACHADO CRO 92831 - Encontrado apenas o instagram do mesmo mas não possui telefone - FELIPE PELUSO WALTRICK CRO 107727 - Não encontrado nenhum telefone - JONATHAN CARDOZO FURTADO CRO 90959 - Não encontrado nenhum telefone - MARCELO ANDRADE BAPTISTA SABOYA DE ALBUQUERQUE CRO 82474 - Não encontrado nenhum telefone - NILTON ADACHI CRO 79202 - Encontrado telefone (11) 4978-3338 whatsapp Bairro SANTO ANDRÉ, Aberto protocolo SAE169461900663 - RICARDO PEDRA SILVA CRO 101031 - Não encontrado nenhum telefone - SERGIO MONTEIRO SALLES JUNIOR CRO 85419 - Não encontrado nenhum telefone - ULYSSIS MARIANO MARQUES FIGUEIRA CRO 107124 - encontrado telefone fixo (11) 4742-8784 SUZANO - SP aberto protocolo SAE16946193223

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Clínica não possui telefone pessoal dos mesmos, encontrado telefone no google apenas dos prestadores NILTON ADACHI CRO 79202 - (11) 4978-3338 whatsapp Bairro SANTO ANDRÉ, SAE169461900663 e ULYSSIS MARIANO MARQUES FIGUEIRA CRO 107124 - (11) 4742-8784 SUZANO - SP SAE16946193223.

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes