



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

23

Data

15/09/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

87493

SP

ALESSANDRA MARY YAMADA

CNPJ

CPF

03429868000108

18496417816

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/04/2015

J

Operadora

SAD169108211593

03/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/08/2023

15/09/2023

43 dia(s)

1º contato

Data

13/09/2023

Obs.:

Retenção NÃO realiza validação, aberto protocolo para o SAE realizar a validação da clínica | SAE169460430224

2º contato

Data

13/09/2023

Obs.:

Na conversa do SAE, foi questionado sobre o Dr. GUILHERME OLIVEIRA LOPES CRO 93777 e informaram que: [12:07, 03/08/2023] Dr (a) Alexandre Yoppo Mazzini - 69483Sp - Odontolife - J - Sao Paulo/Sp: boa tarde, dr guilherme não trabalha mais conosco. Apenas se desligou da clínica, no mínimo 6 anos que ele não trabalha mais conosco.

3º contato

Data

13/09/2023

Obs.:

Realizada validação do protocolo SAE169460430224: Realizado validação da clínica POFE - CENTRO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO 24 HORAS em SÃO PAULO - SP. Confirmaram endereço, telefone, áreas de atuação e prestadores!

4º contato

Data

13/09/2023

Obs.:

Dr GUILHERME OLIVEIRA LOPES CRO 93777 já é credenciado conosco como PJ (Responsável Técnico)

Verificando dos outros prestadores se possui outro cadastro conosco e como a clínica não possui telefone pessoal dos mesmos, irei realizar uma varredura no google, redes sociais e redes concorrentes.

5º contato Data 13/09/2023

Obs.: ALESSANDRA MARY YAMADA CRO 87493 - Não encontrado nenhum telefone - DAIANE CRISTINA COSTA AMARAL CRO 109699 - Não encontrado nenhum telefone - ELOI FELIPE MACHADO CRO 92831 - Encontrado apenas o instagram do mesmo mas não possui telefone - FELIPE PELUSO WALTRICK CRO 107727 - Não encontrado nenhum telefone - JONATHAN CARDOZO FURTADO CRO 90959 - Não encontrado nenhum telefone - MARCELO ANDRADE BAPTISTA SABOYA DE ALBUQUERQUE CRO 82474 - Não encontrado nenhum telefone - NILTON ADACHI CRO 79202 - Encontrado telefone (11) 4978-3338 whatsapp Bairro SANTO ANDRÉ, Aberto protocolo SAE169461900663 - RICARDO PEDRA SILVA CRO 101031 - Não encontrado nenhum telefone - SERGIO MONTEIRO SALLES JUNIOR CRO 85419 - Não encontrado nenhum telefone - ULYSSIS MARIANO MARQUES FIGUEIRA CRO 107124 - encontrado telefone fixo (11) 4742-8784 SUZANO - SP aberto protocolo SAE16946193223

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Clínica não possui telefone pessoal dos mesmos, encontrado telefone no google apenas dos prestadores NILTON ADACHI CRO 79202 - (11) 4978-3338 whatsapp Bairro SANTO ANDRÉ, SAE169461900663 e ULYSSIS MARIANO MARQUES FIGUEIRA CRO 107124 -(11) 4742-8784 SUZANO - SP SAE16946193223.

Sector responsável

☒ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes