

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Camila Guilherme				16/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	41652	RJ	RENATA DE SOUZA AGUIAR COITINHO	
CNPJ	CPF			
41793791000131		01375531700		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/07/2021	J	Operadora	SAD169339679657	30/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	11/08/2021	60,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/08/2023	16/10/2023	47 dia(s)		

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 30/08/2023

Obs.:

Referente ao protocolo 40641420230823000431 - Doutor confirma solicitação de desligamento, alega não estar mais atendendo convênios, apenas carteira particular.
Divulgação já suspensa no protocolo anterior.

2º contato Data 16/10/2023

Obs.:

Protocolo principal :40641420230823000431
23/08/2023-Boa tarde Em contato com Dra RENATA DE SOUZA AGUIAR COITINHO CRO 41652 via WhatsApp 21 98831-2451 informa nao atender mais o plano. Alega ja ter solicitado o descredenciamento a mais de 6 mesessem porem nao identifiquei protocolo.Por gentileza poderiam dar andamento na solicitação.

3º contato Data 16/10/2023

Obs.:

25/08/2023-Por gentileza, suspender divulgação afim de evitar novas negativas de atendimento. Após suspensão, devolver para tratativa.
25/08/2023-Bom dia,Divulgação foi bloqueada.Segue para dar andamento.29/08/2023-Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefone 21 98831-2451 as 08h51. Enviado WhatsApp no mesmo número, aguardando retorno.

4º contato Data 16/10/2023

Obs.:

30/08/2023-Doutor retorna o contato e confirma a vontade de desligar do convênio.
Atendimento seguirá pelo protocolo 40641420230830000038.

5º contato Data 16/10/2023

Obs.:

Realizadas buscas em redes concorrentes p/ verificar se à Dra está cadastrada em alguma outra operadora, porém não consta cadastro da mesma.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Motivos Particulares
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Dra encontra-se com atendimentos apenas em carater particular, solicitou desligamento há mais de 6 meses.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes