

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	<input type="text" value="1"/>
Data	<input type="text" value="12/04/2023"/>
5º contato	<input type="text" value="12/04/2023"/>
Obs.:	Conforme orientação da Agata foi aberto o SAD168132639690 para registro no sistema correto, para caso haja necessidade de consultas futuras.

Operadora	CRO	UF	Name dentista
ODONTOLIFE	8324	PR	ADALMERI BITTENCOURT SOARES
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/06/2021	PF	Operadora	SAD168132639690
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo
FRANCISCO BELTRAO	PR	4.302	30/01/2023

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

Última produt.

Valor definitiva prod.

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

1º contato	Data	<input type="text" value="30/01/2023"/>
Obs.:	Consultora Erika (comercial dental) através do GRC167536941281: Empresas relatam que Dentistas estão negando atendimento. Estão cadastrados no site da Dental e quando o beneficiário liga, eles dizem que não atendem pela Dental pois a Dental não faz o pagamento pra eles.	
2º contato	Data	<input type="text" value="30/01/2023"/>
Obs.:	Consultora Erika (comercial dental): fiz algumas ligações como beneficiária para agendar consulta e os mesmos disseram que não estavam em atendimento pela Dental, ate mesmo na área de atuação como endo. ADALMERI BITTENCOURT SOARES CRO 8324 LUCIANO SADI SPRESSATO CRO 17093 DANIEL MATTOS ARAUJO CRO 22571	
3º contato	Data	<input type="text" value="22/03/2023"/>
Obs.:	Realizado contato com o Dr. Adalmeri no dia 22/03/2023 as 14:41, através do numero (46)35240384 o mesmo informou que está atendendo normalmente ao plano porem deixou de atender a area de endo, foi confirmado dados cadastrais e areas de atuação.	
4º contato	Data	<input type="text" value="11/04/2023"/>
Obs.:	Conforme orientação da Agata realizei um novo contato para verificar o que levou a ocorrer a negativa de atendimento, Dr. Adalmeri informou que teve alguns problemas com glossas em guias em maio do ano passado e que por esse motivo deixou de atender ha erido, questionei se ele abriu algum recurso e o mesmo disse que sim porem em sistema não foi localizado nada, ofertei treinamento e suporte para que problemas como esse não voltem a ocorrer.	

1º contato	Data	<input type="text" value="30/01/2023"/>
Obs.:	Realizado contato com o Dr. Adalmeri no dia 22/03/2023 as 14:41, através do numero (46)35240384 o mesmo informou que está atendendo normalmente ao plano porem deixou de atender a area de endo, foi confirmado dados cadastrais e areas de atuação.	
2º contato	Data	<input type="text" value="30/01/2023"/>
Obs.:	Consultora Erika (comercial dental): fiz algumas ligações como beneficiária para agendar consulta e os mesmos disseram que não estavam em atendimento pela Dental, ate mesmo na área de atuação como endo. ADALMERI BITTENCOURT SOARES CRO 8324 LUCIANO SADI SPRESSATO CRO 17093 DANIEL MATTOS ARAUJO CRO 22571	
3º contato	Data	<input type="text" value="22/03/2023"/>
Obs.:	Realizado contato com o Dr. Adalmeri no dia 22/03/2023 as 14:41, através do numero (46)35240384 o mesmo informou que está atendendo normalmente ao plano porem deixou de atender a area de endo, foi confirmado dados cadastrais e areas de atuação.	
4º contato	Data	<input type="text" value="11/04/2023"/>
Obs.:	Conforme orientação da Agata realizei um novo contato para verificar o que levou a ocorrer a negativa de atendimento, Dr. Adalmeri informou que teve alguns problemas com glossas em guias em maio do ano passado e que por esse motivo deixou de atender ha erido, questionei se ele abriu algum recurso e o mesmo disse que sim porem em sistema não foi localizado nada, ofertei treinamento e suporte para que problemas como esse não voltem a ocorrer.	

Obs. Geral	<input type="checkbox"/> Necessário abertura de protocolo
	<input type="checkbox"/> Sim
	<input type="checkbox"/> Não
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento
	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Comercial
Wdato	28/03/2023 09:08:44 - DIA CONSUMO odontológico
	<i>Agata B. Gomes</i>
	13/04/2023