

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qual CRO(s)

1

Data

12/04/2023

5º contato

Data

12/04/2023

Obs.:

Conforme orientação da Agata foi aberto o SAD168132639690 para registro no sistema correto, para caso haja necessidade de consultas futuras.

Colaborador		JULIA CARVALHO	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTO LIFE	8324	PR	ADALMERI BITTENCOURT SOARES
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/06/2021	PF	Operadora	SAD168132639690
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
FRANCISCO BELTRAO	PR	4.302	19

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,45

Última produç.

22/02/2022

Valor última prod.

R\$ 519,30

Data início

30/01/2023

Data final

12/04/2023

Tempo finalização

72 dias(s)

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

30/01/2023

Obs.:

Consultora Erika (comercial dental) através do GRC167536941281. Empresas relatam que Dentistas estão negando atendimento. Estão cadastrados no site da Dental e quando o beneficiário liga, eles dizem que não atendem pela Dental pois a Dental não faz o pagamento pra eles.

2º contato

Data

30/01/2023

Obs.:

Consultora Erika (comercial dental) fez umas ligações como beneficiária para agendar consulta e os mesmos disseram que não estão em atendimento pela Dental, não fazem canal pela Dental, ate mesmo na area de atuação como endo. ADALMERI BITTENCOURT SOARES CRO 8324 LUCIANO SADI SPRESSATTO CRO 17093 DANIEL MATIODA ARAUJO CRO 22571

3º contato

Data

22/03/2023

Obs.:

Realizado contato com o Dr Adalmeri no dia 22/03 as 14:41 através do numero (46)35240384 o mesmo informou que esta atendendo normalmente ao plano porem deixou de atender a area de endo, foi confirmado dados cadastrais e areas de atuação.

4º contato

Data

11/04/2023

Obs.:

Conforme orientação da Agata realizei um novo contato para verificar o que levou a ocorrer a negativa de atendimento. Dr Adalmeri informou que teve alguns problemas com glosos em guias em maio do ano passado e que por esse motivo deixou de atender na endo, questioneei ao mesmo se ele abriu algum recurso e o mesmo disse que sim porem em sistema não foi localizado nada, ofertei treinamento e suporte para que problemas como esse não voltem a ocorrer.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossista
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Wendy 28/03/2023 com 08:44 - DN conforme atendimento

Sector responsável

☐ TI ☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. B. Gomes
13/04/2023