



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

29/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34971

PR

MARIA CLARA FRANCA

CNPJ

CPF

47646730000128

11365761932

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2023

J

Operadora

SAD171344768550

18/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CASTRO

8.814

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

04/04/2024

R\$ 83,66

Data início

Data final

Tempo finalização

18/04/2024

29/04/2024

11 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Boa tarde!
Feito contato via WPP:42 9926-5311, para confirmar informação sobre o desligamento da prestadora.

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

[16:56, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Drª FERNANDA MARIA PINHEIRO DE ALMEIDA CRO: PR - 22339 / O motivo do contato seria para confirmar se a Drª MARIA CLARA FRANCA - CRO: 34971 - PR, solicitou o desligamento e se desvinculou da clínica, essa informação procede?[17:14, 23/04/2024] +55 42 9926-5311: Oi Boa tarde[17:14, 23/04/2024] +55 42 9926-5311: bem e vc?[17:16, 23/04/2024] +55 42 9926-5311: exatamente[17:16, 23/04/2024] +55 42 9926-5311: não faz mais parte da nossa equipe[11:30, 24/04/2024] +55 42 9926-5311: Oi boa noite[11:31, 24/04/2024] +55 42 9926-5311: tudo bem contigo? [11:31, 24/04/2024] +55 42 9926-5311: a produção do Dra JULIA ELIANA

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Drª Não está mais atuando no corpo clínico . Encaminhado EMAIL de indicação ao credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro