

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qtd CRO(s)

Data

1

Lorlane Ceccon

31/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

125511

SP

EVELIN TRINDADE DE FARIA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

12/06/2019

PJ

Operadora

SAD164890722368

02/04/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CARAGUATUBA

SP

345

8

Atende outros convênios

☐ Sim

☐ Não

Moeda

0,72

última produg.

Valor última prod.

01/12/2021

R\$ 5.762,16

Data início

Data final

Tempo finalização

53 dia(s)

02/04/2022

25/05/2022

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

30/05/2022

Obs.:

Contato no Whatsapp 12981718221, foi informado que Dra. EVELIN TRINDADE DE FARIA CRO 125511 – SP não trabalha mais na clínica e não momento não possui interesse em incluir outro profissional. Desde modo iremos seguir com o desligamento.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Buocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Obito

☐ Mudou de área

☐ Atendimento apenas SUS

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra. EVELIN TRINDADE DE FARIA CRO 125511 – SP não trabalha mais na clínica

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo