

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			15
				Data
				19/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3627	AM	MONIK CHARLYS SOUZA AFONSO	
CNPJ	CPF			
05578043000172		81926448200		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/04/2023	J	Operadora	SAD172924879462	18/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	6.896	262	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/10/2024	19/11/2024	32 dia(s)		

1º contato Data 01/11/2024

Obs.:

[13:42, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:48, 01/11/2024] +55 92 9435-6513: Olá Andrey boa tarde! Me chamo Anne, como posso ajudar?[13:48, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Drª THALITA RODRIGUES COSSO CRO: AM - 2268. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: FLAVIANA FARIAS DA SILVA CRO 8673 / JOFRE DIAS DE ALENCAR NETO CRO 6501 / FABIOLA AURELIO CUNHA MONTEIRO CRO 5773 / MONIK CHARLYS SOUZA AFONSO CRO 3627 / NARIANE BRITO NOGUEIRA CRO 6650 / RICARDO VEIGA BEZERRA CRO 6366 / RODRIGO MACHADO DA VENUTO CRO 5420

2º contato Data 01/11/2024

Obs.:

Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico/não atendem pelo convênio? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.[13:48, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Razão social: CLINIDENT - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA.1 CNPJ: 05578043000172

3º contato Data 01/11/2024

Obs.:

[11:51, 19/11/2024] Retenção Odontolife: Atualmente estamos com um chamado em aberto de descredenciamento que foi solicitado para alguns prestadores.[11:52, 19/11/2024] +55 92 9435-6513: O que precisa pra encerrar? eu solicitei. confirmei uns 3 contatos desses profissionais[11:53, 19/11/2024] Retenção Odontolife: Referente ao desligamento seria com o meu setor mesmo[11:53, 19/11/2024] +55 92 9435-6513: Confirme o desligamento desses profissionais!

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
168	Dentistica	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro