

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	3	Data	11/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	138944	SP	Gabriel Santos de Jesus Gomes				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PI	Operadora	SAD16575487165	11/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SAO PAULO	SP	16.827	831				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,35	SEM GUIAS						
Data início	Data final	Tempo finalização					
11/07/2022	11/07/2022	0 dia(s)					
1º contato	Data	11/07/2022					
Obs.: Doutora desativou o cnij em questão, esta se credenciando com o novo cnij em contato com a consultora Kethyn							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Óbito ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glósis ☐ Outros ☒ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Doutora já está em processo de credenciamento novamente		
Obs.:		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kethyn Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		