



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

11/04/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	19967	MG	JOSE MARIA LIMA DE MENDONCA CHAVES
CNPJ	CPF		
40654258000126	00118442643		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/07/2023	J	Operadora	SAD170593100763	22/01/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	POCOS DE CALDAS	137	12

Atende outros convênios

☐ SIM

☒ NÃO

Quais?

*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
22/01/2024	11/04/2024	80 dia(s)

1º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Em contato no telefone fixo (35) 37155312 Beatriz informa que clinica não atende mais o plano , estava validando pois clinica permanece divulgada .

2º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Por gentileza retirar de divulgação a clínica, após devolver para RETENÇÃO seguir com a tratativa. Divulgação suspensa.

3º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

Enviado e-mail CHAVESFILHOJOSE@GMAIL.COM 02/04 - Aguardando retorno 3ª TENTATIVA. O mesmo informou no e-mail que: BOA TARDE. NAO FOMOS PAGOS, SEM RESPOSTAS, OBRIGADO E BOA SORTE. JOSE MARIA Enviei para o mesmo: Dr verifiquei aqui que as 4 Únicas guias lançadas foram canceladas por prazo de validade, NÃO foi CONCLUÍDA as guia dentro do prazo de 90 dias e 2 guias não foi VALIDADO OS ATOS, ou seja não foi enviado para analise. Como é repassado no treinamento, precisa concluir no aplicativo a guia dentro do prazo de 90 dias. Aqui da para verificar que o STATUS foi de ABERTO para CANCELADO, pois não foi clicado em VALIDAR ATOS para ir para analise e liberação, no print

4º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

O mesmo informou via e-mail que:

``Agradeço, mas solicito o desligamento.``

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou ter problemas com pagamento, informei ao mesmo que não foi validado os atos e concluido as guias, por isso não foi para pagamento, ofertei ao mesmo um treinamento e após o suporte. Dei toda orientação sobre as guias. O mesmo retornou informando que quer seguir com o desligamento mesmo assim, enviado e-mail para credenciamento menos de um ano.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro