

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	05/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	10418	CE	TAISSA ANDREZA ALVES PEREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
30/04/2021	PJ	Dentista	SAD165392128029	30/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FORTALEZA	CE	602	86				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,40	Última produç.	R\$ 0,00				
Data início	Data final	Tempo finalização					
30/05/2022	05/07/2022	36 dia(s)					
1º contato		Data					
Obs.:							
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Remoção de prestador não faz mas parte do corpo clínico, sem telefone de contato da profissional, não tem inclusões para realizar no momento.			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonha</i> Análise Técnica <i>Agata B. de J. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 05/07/22 <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo			