

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
	Data			
JESSICA PACHECO				08/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	10025	PB	THALLES MOREIRA SUASSUNA	
CNPJ	CPF			
27431877000193		05106211476		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/11/2017	J	Operadora	SAD174422718567	09/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	672	70	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	08/05/2025	21 dia(s)		

1º contato Data 09/04/2025

Em contato via ligação no fixo da clinica, falei com Nayane, que informa que a remoção das áreas é devido a não ter mais os especialistas que atendiam.

Em uma validação mais a fundo, confirmei o corpo clínico e foi constatado que os profissionais abaixo não atuam mais no local:

5963 - PB DANIELLE CRISTINE COSTA DIAS VIEIRA

10025 - PB THALLES MOREIRA SUASSUNA

7425 - PB DEBORA DANIELA LOPES

6125 - PB ISABELLA PONTES DE MEDEIROS

3º contato Data

## Obs.:

Boa tarde

Visto que foi eu quem validou esta informação por telefone e realizei a abertura do chamado, seguirei com a desativação, nenhum deles trabalha lá a muito tempo.

4º contato Data

## Obs.:

Qtd CRO(s) 7

Data

08/05/2025

Áreas Divulgadas

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia              | <input type="checkbox"/> Periodontia              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Protese Dentalria        |
| <input type="checkbox"/> Endodontia            | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia            | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia    |
| <input type="checkbox"/> Radiologia            | <input type="checkbox"/> Periodontia              |



Planos Odontológicos

## Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emergencia
Radiologia	Periodontia

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Status retenção

Retenção Efetiva

Desligamento

Não se trata de Retenção

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro