

Passo a Passo

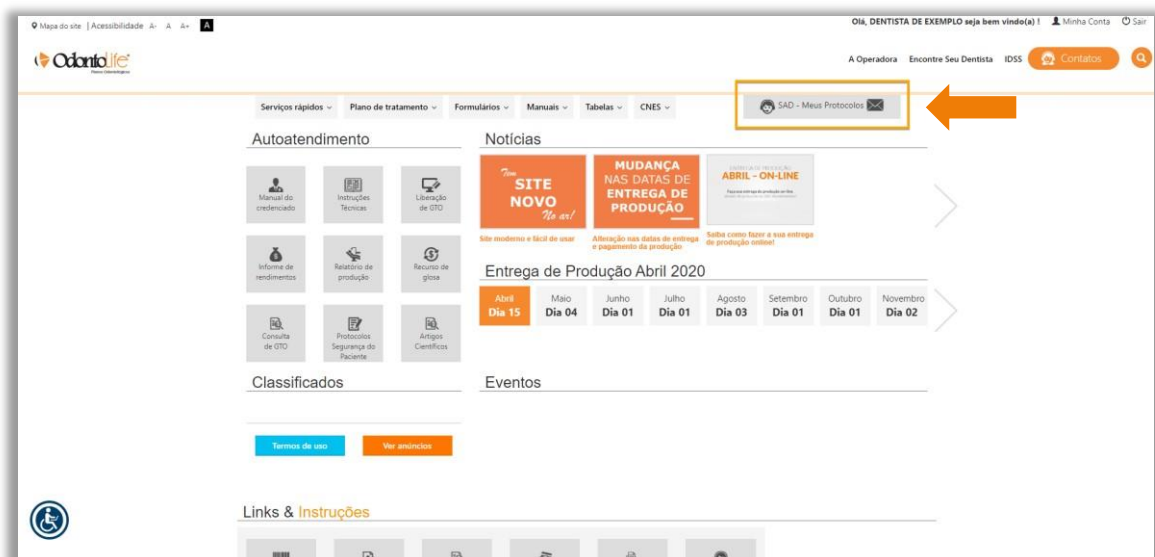
SAD - Meus Protocolos

Credenciado, a Odontolife tem um canal de contato direto para você, o SAD – Meus Protocolos

Com o Sistema de Atendimento On-line fica ainda mais fácil para você tirar suas dúvidas e buscar soluções para as necessidades do dia a dia. Todos os seus atendimentos ficarão armazenados, e você poderá consultá-los até que sejam finalizados. E o melhor, tudo isso de forma on-line, acessando o site da Odontolife a partir do seu computador, tablet ou celular.

Mais controle e agilidade para você.

01. Acesse o site da Odontolife, faça o seu login na área do dentista e clique no ícone SAD – Meus protocolos no topo direito da tela:



02. Ao acessar, você poderá conferir todos os atendimentos em andamento ou já finalizados:

The screenshot shows the 'SAD - Meus Protocolos' page. At the top, there are navigation links: 'Serviços Rápidos', 'Plano de tratamento', 'Manuais', and 'CNES'. Below these is a search bar with 'Pesquisar' and tabs for 'Meus Chamados' and 'Minhas Orientações'. The search filters include 'Nº Protocolo', a date range (dd/mm/aaaa) with 'até', and a 'Status' dropdown. A green button 'Criar novo atendimento' is on the left, and a red 'Buscar' button is on the right. A table of protocols is displayed below, with columns for Data, COD, Tipo, Tópico, Assunto, Prazo/SLA, and Status. The table contains four rows of data.

Data	COD	Tipo	Tópico	Assunto	Prazo/SLA	Status
08/10/2021	40641420211008000080	Solicitação	Dúvidas - Sistema	Teste anexo de imagens	18/10/2021 10:57	Aberto
08/10/2021	40641420211008000005	Solicitação	Atualização Cadastral	Atualização Cadastral	18/10/2021 08:25	Cancelado
08/10/2021	40641420211008000003	Solicitação	Dúvidas sobre guias	Dúvidas sobre guias	13/10/2021 08:12	Cancelado
07/10/2021	40641420211007000003	Solicitação	Dúvidas sobre guias	Dúvidas sobre guias	11/10/2021 08:05	Cancelado

Você poderá localizar um atendimento específico pelo número do protocolo, pela data de abertura ou pelo seu status. Insira os valores nos filtros e clique em “**Buscar**”.

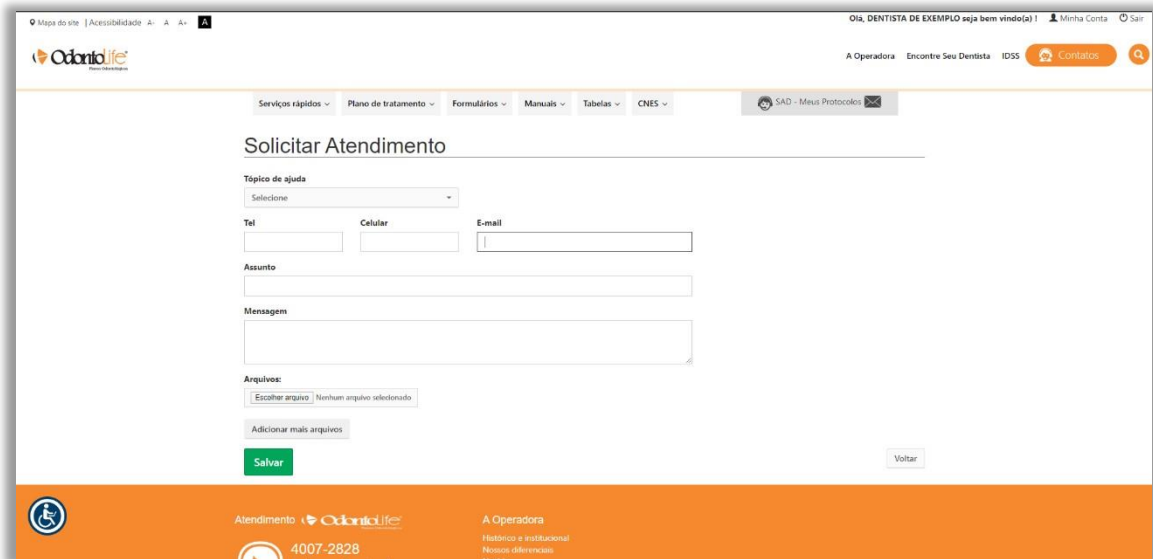
03. Para criar um protocolo, clique no botão “**Criar novo atendimento**”.

This screenshot is identical to the previous one, but with a large orange arrow pointing to the green 'Criar novo atendimento' button.

04. Na tela apresentada, escolha o **Tópico de Ajuda** que melhor identifique a natureza da sua solicitação, forneça um **Assunto** descritivo e escreva a sua **Mensagem**. Se precisar, anexe os



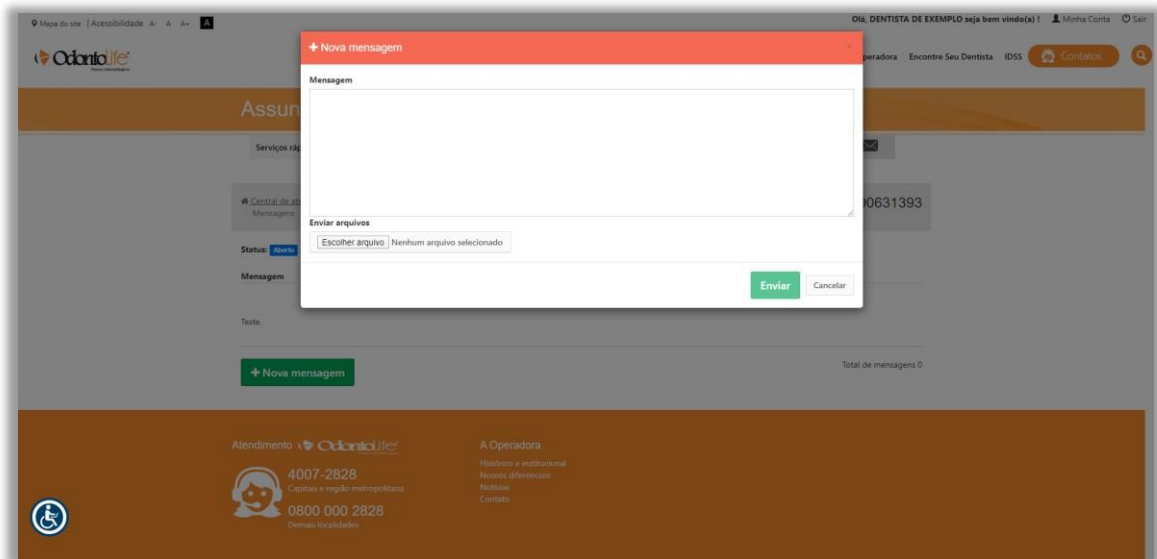
arquivos da sua demanda. Lembre-se de confirmar, também, se suas informações de contato estão corretas. Por fim, clique em **“Salvar”**:



05. Na listagem de atendimentos, ao clicar sob o número de um protocolo, você terá acesso a todas as interações da nossa equipe com a sua demanda. Você poderá acrescentar novas mensagens ou enviar arquivos adicionais, se precisar. Para isso, clique em **“Nova Mensagem”**:



06. Escreva sua mensagem na janela exibida, carregue arquivos, se desejar e clique em “**Enviar**” para salvar o seu novo comentário na demanda:





Dúvidas?

4007 2828
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 000 2828
(Demais localidades).