

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	29/12/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7898	AM	CAMYLLA FERREIRA ALVES	
CNPJ	CPF			
	- 02152152220			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/07/2023	F	Operadora	SAD170360863241	26/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	4.886	212	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/12/2023	29/12/2023	3 dia(s)		
1º contato	Data	26/12/2023		
Obs.: [16:42, 26/12/2023] Retenção - Odontolife: alo com a Drª CAMYLLA FERREIRA ALVES 7898? [16:42, 26/12/2023] +55 92 8178-1576: Sim[16:43, 26/12/2023] Retenção - Odontolife: Verifiquei em protocolo que solicitei o descredenciamento, correto? [16:43, 26/12/2023] +55 92 8178-1576: Sim[16:45, 26/12/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de entender melhor suas queixas e insatisfações para que possamos prosseguir da melhor maneira possível. [16:45, 26/12/2023] +55 92 8178-1576: Na verdade é só pq tô mudando de consultório msm				
2º contato	Data	26/12/2023		
Obs.: CONTINUAÇÃO: [16:45, 26/12/2023] +55 92 8178-1576: E no outro consultório não posso atender convênio [16:45, 26/12/2023] +55 92 8178-1576: É regra [16:47, 26/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, a Drª teria alguma previsão de voltar atender o plano? Podemos deixar seu credenciamento suspenso por até 6 meses. [16:47, 26/12/2023] +55 92 8178-1576: Pior que não tenho :(pretendo passar o ano todo nessa nova clínica				
3º contato	Data			
Obs.: [16:48, 26/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, a Drª teria alguma previsão de voltar atender o plano? Podemos deixar seu credenciamento suspenso por até 6 meses. [16:48, 26/12/2023] +55 92 8178-1576: Pior que não tenho :(pretendo passar o ano todo nessa nova clínica				
4º contato	Data			
Obs.: [16:49, 26/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, a Drª teria alguma previsão de voltar atender o plano? Podemos deixar seu credenciamento suspenso por até 6 meses. [16:49, 26/12/2023] +55 92 8178-1576: Pior que não tenho :(pretendo passar o ano todo nessa nova clínica				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Em contato com a Drª no dia 26/12 a mesma informou que está se mudando de cidade e que não pode atender pelo plano no novo consultório, por ser uma regra da clínica. Foi retirada de divulgação no dia 28/12/2023

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro