

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	29/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	1832	ES	UBIRATAM DE MORAES DUTRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PF	Operadora	SAD164918085829	05/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
LINHARES	ES	134	5				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Não ☒ Sim		Última produç. SEM GUIAS		Valor última prod.			
Moeda	0,30	Data início	Data final	Tempo finalização			
		05/04/2022	29/06/2022	85 dia(s)			
1º contato		Data	22/06/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (27) 999467940.							
2º contato		Data	27/06/2022				
Obs.: Doutor retornou sinalizando que irá se aposentar, por este motivo está encerrando os atendimentos por convênio e se organizando para encerrar os atendimentos.							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigação ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação				
Obs.:				
Motivo desligamento ☐ Perda de de contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS				
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Obito				
☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosos ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☒ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos				
Obs. Geral				
Doutor está se aposentando.				
Obs.:				
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 30/06/22 Ivan Vaghini Administrativo				